

運 営 推 進 会 議 資 料

平成29年 5月 1日

サンフラワーグリーンホーム

平成29年5月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

平成29年3月 ～ 平成29年4月分の報告

活 動 内 容								
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他						
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など						
<p>【利用状況】</p> <p>入居定員：29名</p> <p>○月末現在入居者29名 (男性6名、女性23名)</p> <p>要介護1：0名 要介護4：13名 要介護2：3名 要介護5：9名 要介護3：4名</p> <p>○ショートステイ平均(上段)／ 延べ(下段)利用数</p> <p>ショートステイ定員：10名</p> <table border="1"> <tr> <td>3月</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>8.3/日</td> <td>8.3/日</td> </tr> <tr> <td>256名</td> <td>250名</td> </tr> </table> <p>【外出・レク活動】</p> <p>◎レク活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手作りおやつ</li> </ul> <p>◎行事</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花見弁当：4/11</li> <li>・花見外出：4/14, 17, 18, 21, 24</li> </ul>	3月	4月	8.3/日	8.3/日	256名	250名	<p>【ミーティング等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日7:00、11:00、16:00申し送り等によるスタッフミーティング行う。</li> <li>・リーダー会議(3/6, 4/6)</li> <li>・ユニット会議(3/23, 24, 27, 28, 4/12, 18, 20)</li> <li>・褥瘡対策委員会：3/6, 4/6</li> <li>・栄養マネジメント会議：3/6, 4/6</li> <li>・入居判定委員会：4/6</li> </ul> <p>【職員研修等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の基礎知識研修：4/18</li> <li>・消防設備使用方法に関する研修：4/18</li> <li>・食事介助のコツについての研修：4/25</li> <li>・食事形態と正しい記録方法についての研修：4/20</li> </ul> <p>【職員動向】(4/30現在)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設長1名(常勤)</li> <li>・ケアマネジャー1名(常勤)</li> <li>・生活相談員1名(常勤)</li> <li>・管理栄養士1名(常勤)</li> <li>・事務員1名(常勤)</li> <li>・介護従事者16名 (常勤12名、非常勤4名)</li> <li>・看護職員1名(常勤)</li> <li>・看護職員兼機能訓練指導員2名(非常勤)</li> <li>※非常勤看護職員兼機能訓練指導員1名： 5月～育休中(5/15より復帰)</li> <li>・宿直者2名(非常勤)</li> </ul>	<p>【地域での交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・傾聴ボランティア：(1名) 3/5, 12, 26 4/2, 9, 23, 30</li> <li>・小山傾聴思川さくら： 3/14, 21 4/3, 17</li> </ul> <p>【施設補修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浄化槽不具合：4/17委託業者ヨーク様にて高圧洗浄・担体除去作業実施。</li> <li>・火災受信機電池切れ：4/21大柳様にて交換実施。</li> <li>・鬼怒川ユニット扉不具合：4/29大協建設にて補修。</li> <li>・2Fセミパブリックスペース天井穴：5/10大協建設にて補修。</li> </ul>
3月	4月							
8.3/日	8.3/日							
256名	250名							

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故発生状況】</p> <p>①平成29年3月18日（土）午前9時頃、那須ユニットにて、トイレ誘導し、2人介助で立位介助をした際、本人より「痛い」との訴えがあり、便座に座り確認した際、右手甲に表皮剥離を確認。立位をとる際に、車椅子アームレストか手摺に手をぶつけた可能性がある。（種別：利用者の怪我）</p> <p>②平成29年4月3日（月）午前8時頃、出されたお茶を飲もうとして、手を滑らせお茶をこぼす。右足太腿部分にこぼれる。早急に居室へ行きズボンを脱ぎ患部を確認すると赤くなっており、痛みの訴えあり。（種別：利用者の火傷）</p> <p>③平成29年4月17日（水）午後0時半頃、川治ユニットにて食事介助を受けていたM様に対し、他利用者の服薬介助の為にその場を離れた際、M様が服を脱ごうと勢い余って前方へ車椅子から転落した。（種別：利用者の怪我）</p> <p>【ヒヤリハット発生状況】 なし。</p>	<p>①マニュアル等に立位介助における注意点等の明らかな記載はなし。24Hシートにて、2人介助にてトイレに行く事になっているが、その際の細かい注意点の記載はなかった。</p> <p>②事故防止の為のマニュアルにて、お茶をこぼす可能性のある利用者については、見守りができる状態になってから配膳し、見守りを行うとなっている。また、提供するお茶の温度を配膳前に確認することになっている。</p> <p>③事故防止マニュアル等に車椅子乗車時に前方への転落に関する記載はない。また、24Hシートにて本人が前方へ体を動かす事で転落する恐れがあるような注意点に関する記載はない。</p>	<p>①周囲に障害物がないかを確認し、立ち上がりに十分なスペースを確保する。また、24Hシートにおいても、皮膚が薄く傷付きやすいことを踏まえ、安全な介助が行えるように手の位置、周囲の障害物の確認をすることを明記し共通理解を図ることとする。</p> <p>③再度、マニュアルの周知と徹底を呼びかけ、お茶の提供温度についても、全職員対象に見直しを行う。</p> <p>③周囲の状況を確認し、安全面の確認をしてから次の業務にあたる。前方にテーブルがない座席配置になっていたことから、席配置の見直しを行う。</p>
備考	<p>苦情0件 事故3件 ・H29年度事故総件数：3件 ヒヤリハット0件 ・H29年度ヒヤリハット総件数：0件</p>	

運 営 推 進 会 議 資 料

平成29年5月1日

サンフラワーケアセンター

平成29年5月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

平成29年3月 ～ 平成29年4月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など												
<b>【利用状況】</b> ○登録者 19名/定員25名 (男性7名、女性12名) 要支援1:1名 要介護2:6名 要支援2:1名 要介護3:4名 要介護1:3名 要介護4:2名 要介護5:2名 ※4月末現在 ○サービス別平均(上段) / 延べ(下段)利用数	<b>【ミーティング等】</b> ・スタッフミーティング:13:30実施 ・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中 ・ケースCF:3/16、4/25 ・職員会議:3/21、4/28 <b>【職員研修等】</b> ※ケア・グループ共通 内部研修 ・(小山市からの出張研修) 口腔ケア研修:3/10 8名 ・チームケア研修:3/13 6名 ・書類の作成・提出:3/18 1名 外部研修 ・小山ケアマネジャー協議会研修:3/6 ・小山市地域密着型サービス集団指導:3/24 <b>【職員動向】</b> ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(非常勤:看護師兼務) ・看護師1名(非常勤) ※4/1他部署より異動 ・介護従事者 9名 (常勤5名、非常勤4名) ※常勤1名 3/31退職、 非常勤1名 4/1他部署より異動。	<b>【地域での交流等】</b> ・4/9白髭神社春祭り見学 <b>【設備補修】</b> ・特殊機械浴槽 温度計表示異常にて、基盤・LED交換実施:3/2 <b>【設備導入】</b> ・ドライプレコーダー装着(対象車両:キヤラパン1台):1/24 ※社用車の設備の向上と安全運転管理また職員の運転意識の向上と万が一の交通事故やクレームの際に判断材料の一部として導入 ・平成28年度事業として、既存高齢者施設等の防犯対策強化事業による防犯カメラ(2台)と人感センサー(4台)設置工事開始:4/3～												
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>3月</th> <th>4月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>13.4 415</td> <td>13.3 400</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>8.2 253</td> <td>8.0 240</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>1.0 31</td> <td>1.6 48</td> </tr> </tbody> </table>		3月	4月	通い (定員15名)	13.4 415	13.3 400	泊まり (定員9名)	8.2 253	8.0 240	訪問	1.0 31	1.6 48		
	3月	4月												
通い (定員15名)	13.4 415	13.3 400												
泊まり (定員9名)	8.2 253	8.0 240												
訪問	1.0 31	1.6 48												
<b>【外出・レク活動】</b> ○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前:誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前:リズム体操/毎日 ○行事等 3/3 ひな祭り会(さくらもち作り) 3/14おやつ作り(パンケーキ) 3/16、17外食レクリエーション (BeeHouse) 4/14おやつ作り(ホットケーキ) 4/27お花見外出(国分寺:天平の丘)														

御 利 用 者 の 状 態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>1、事故 種別：落下 1件</p> <p>① 3/8（水）19：50、IM様の離床センサーが鳴り、事務所にいたケアスタッフがすぐに部屋に向かう。床に座っている本人を発見。本人によると、ダンスの上にあったジャンバーを取りに行こうと思い、ベッドから起き上がった際にずり落ちたと本人話されていた。怪我はなく、経過観察となる。</p> <p>種別：転倒 2件</p> <p>② 3/10（金）7：00、ケアスタッフが事務所で作業中、SS様の部屋のコールが鳴りかけつける。部屋の床でベッドを背にしてしりもちをついている状態を発見する。本人によると、立った状態で上着を着ようとしてふらついてしまったとの事。 右腰の痛みはあるが、怪我はなく、経過観察となる。</p> <p>③ 3/22（水）16：10、リーダーが他利用者の相談対応中、その後ろで音がした為目を向けると、IM様がテーブル前の自分の車椅子の左側で、後ろ向きに倒れる所だった。 怪我はなく、様子観察となる。</p>	<p>1、事故</p> <p>①センサーマットが設置されており、鳴ったらすぐにかける事となっていて、すぐにかけたが、すでにベッド下に座り込んでいた。</p> <p>②着脱は自立しており、特に取り決めはなかった。 本人より、上着を羽織る時、動きにくいから羽織るのが大変で、立った状態で勢いよく羽織ろうとし、足元がふらついて転倒してしまったとの事。</p> <p>③居間で見守りをする際には、全体が視野に入る位置にて行うとされていたが、相談中の方に視線を合わせしゃがみこんでいた為、その方の死角（後方）に居て、立ち上がりに気付く事ができなかった。</p>	<p>1、事故</p> <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・センサーマットの対応については同様に継続して対応していく。（部屋も事務所と居間に一番近い部屋）</li> <li>・ジャンバーが気になったという事なので、ベッドに居る際にダンスが本人の視界に入らない場所に移動して様子を見ていく。</li> </ul> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・座った状態で、動きにくい左腕から袖を通して着ていただくよう説明し、実施していただく。</li> </ul> <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居間にいる職員は、その場にいる利用者全体を視野に入れながら業務にあたる。</li> <li>・本人に不穏な言動などがある場合は、居間担当者へ情報伝達しておく。</li> </ul>

<p>種別：薬剤関係 1件</p> <p>④ 3/27(月) 11:30、S T様の薬準備予定曜日の為、1週間分の薬準備をし、残りの数を確認した所、漢方薬が11包多い事に気づく。調べた所、3/18~28の毎夕食後分が準備されていない事が分かる。</p>	<p>④内服セット予定表に「準備者は、薬事情報(個人ファイルに有)・薬(現物)・ラミネート札(セット日数分)・個人の薬箱を用意しクリアな机の上で準備してください。」という取り決めはあり、その通りに行っていたが、それ以外の詳細な準備方法についての取り決めはなかった。</p>	<p>④</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・薬事情報を預かった段階で、薬の数の部分に、朝(赤色)、昼(黄色)、夕(青色)、就床時(桃色)のそれぞれの色で丸を囲み、一目で分かる様に識別をする。</li> <li>・1日につき2名前後の利用者の内服薬セット予定を立て、余裕のある準備計画とする。</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>平成28年度の状況(4月~3月)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情0件(平成27年度合計0件)</li> <li>・事故14件(内転倒6件、薬剤関係3件、処置関係1件、落下1件、その他3件) (平成27年度合計9件：車輻関係1件、しゃがみこみ1件、ずり落ち1件、怪我4件、無断外出1件、薬剤関係1件)</li> <li>・ヒヤリハット0件(平成27年度合計2件)</li> </ul>	

運 営 推 進 会 議 資 料

平成29年5月1日

サンフラワーグループホーム

平成29年5月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

平成29年3月 ～ 平成29年4月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
<p><b>【利用状況】</b></p> <p>○入居者 9名/定員9名 (男性5名、女性9名)</p> <p>4月 平均9名 (入居率100%)</p> <p>要支援2:0名 要介護3:4名 要介護1:1名 要介護4:1名 要介護2:3名 要介護5:0名</p> <p>歩行可能7名、車椅子2名</p> <p>※4月末現在</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3/7 1名入居</li> <li>・4/30 1名退居 (他サービスへ移行)</li> </ul> <p><b>【外出・レク活動】</b></p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <p>3/3ひな祭り会(さくらもち作り)</p> <p>3/17外食レクリエーション (BeeHouse)</p> <p>4/12おやつ作り(ホットケーキ)</p> <p>4/27お花見外出(国分寺天平の丘)</p>	<p><b>【ミーティング等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応</li> <li>・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中</li> <li>・ケースCF・職員会議:3/10、4/24</li> </ul> <p><b>【職員研修等】</b>※ケア・グループ共通</p> <p>内部研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(小山市からの出張研修) 口腔ケア研修:3/10 8名</li> <li>・チームケア研修:3/13 6名</li> <li>・書類の作成・提出:3/18 1名</li> </ul> <p>外部研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小山ケアマネジャー協議会研修:3/6</li> <li>・小山市地域密着型サービス集団指導:3/24</li> </ul> <p><b>【職員動向】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者1名(常勤)</li> <li>・事務員1名(常勤)</li> <li>・ケアマネジャー1名 (非常勤:看護師兼務)</li> <li>・介護従事者 6名 (常勤4名、非常勤2名)</li> </ul> <p>※常勤1名 3/31退職。 常勤1名 4/1他部署より異動。</p>	<p><b>【地域での交流等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4/9白髭神社春祭り見学</li> </ul> <p><b>【設備導入】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度事業として、既存高齢者施設等の防犯対策強化事業による防犯カメラ(2台)と人感センサー(3台)設置工事開始:4/3~</li> </ul>

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>1、事故 合計1件 種別：転倒1件</p> <p>① 3/8 (水) 17:10、SY様が大声で叫ぶ声が聞こえたため急いで居室へ行くとベッドの横でしりもちをついている所を発見する。本人によると、パンツを履こうとして滑ったと話している。</p>	<p>1、事故</p> <p>① 2/3 (金)、2/11 (土) にも場所は違うが同様に事故が発生しており、トイレの見守りを可能な限り行うこととなっていたが、トイレに行く頻度が多い為、見守りが出来ない事が多い状況。</p>	<p>1、事故</p> <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き移乗動作が安全に行えているか可能な限り見守りし、ふらつきの有無など下肢の状態を観察する。</li> </ul>
備考	<p>平成28年度の状況 (4月～3月)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情0件 (平成27年度 合計0件)</li> <li>・事故16件 (内転倒10件、物損2件、薬剤関係4件)</li> </ul> <p>(平成27年度 合計32件：しゃがみこみ1件、転倒25件 (K様19件、S様5件、FM様1件)、打撲1件、物損2件、意図的行為1件、薬剤関係2件) ※意図的行為：利用者間トラブル</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハット1件 (平成27年度 合計8件)</li> </ul> <p>※転倒5件、落下1件、薬剤関係1件、その他1件)</p>	