

運 営 推 進 会 議 資 料

平成28年 9月 1日

サンフラワーグリーンホーム

平成28年9月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

平成28年7月～平成28年8月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
【利用状況】 入居定員：29名 ○月末現在入居者28名 (男性7名、女性21名) 要介護1:0名 要介護4:11名 要介護2:2名 要介護5:9名 要介護3:6名 ○ショートステイ平均(上段)／ 延べ(下段) 利用数 ショートステイ定員：10名	【ミーティング等】 ・毎日7:00、11:00、 16:00申し送り等によるスタッフミーティング行う。 ・リーダー会議(7/4, 8/4) ・ユニット会議(7/16, 19, 20, 25, 8/10, 17, 22, 29) ・褥瘡対策委員会：7/4, 8/4 ・栄養マネジメント会議：7/4, 8/4 ・入居判定委員会：7/4, 8/4	【地域での交流】 ・傾聴ボランティア(2名)： 7/1、5、8、10、14、 15、20、21 8/8、21、25、 ・小山市民活動センターへ登録 ・こばとキッズ交流会：7/19
【外出・レク活動】 ◎レク活動 ・手作りおやつ： 7/29, 8/17, 8/26 ・手づくり昼食(夏野菜カレー)： 7/12 ・カフェ： 7/14	【消防関係】 ・夜間想定総合訓練：7/12 【職員研修等】 ・看取り介護に関する研修：7/16、19、 20、25、26(対象職員14名中1 4名実施) ・中毒集団発生時シミュレーション研 修：7/27(間接処遇職員、施設栄養士 参加) ・ユマニチュードに関する研修：8/13、 15、16、20、22、27、28(對 象職員16名中16名参加)	【施設補修】 ・川治102号室ナースコール： 7/15修繕済み ・塩素供給ポンプの不具合(塩素 漏れ)有り：7/21 7/22大協建設により、漏れ ていた部分を切断し、繋げる。 ・塩原リビングカーテンレール破 損：8/20修繕済み ・台風9号の影響による大雨で2 階にて雨漏り有。 →屋根の構造上、風で雨水が吹 き上がり雨漏りが起きている との説明を受ける。 現存の屋根上から覆う工事を 検討中。
◎行事 ・クリーンデイ：7/23 ・スイカ割り大会：7/30 ・納涼祭：8/6 ・ピアガーデン：8/24	【職員動向】 ・施設長1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・生活相談員1名(常勤) ・管理栄養士1名(常勤) ・事務員1名(常勤) ・介護従事者15名 (常勤13名、非常勤2名) ※非常勤職員1名：10月～育休	

	<p>・看護職員 3名（常勤 2名・非常勤 1名）</p> <p>※非常勤看護師 1名：5月～育休</p> <p>・宿直者 2名（非常勤）</p>	
御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故発生状況】</p> <p>①</p> <p>7月28日（木）午前6時45分頃、川治ユニットの巡回を終え、鬼怒川リビングへ戻ると、「助けてよ」との声がし、訪室するとS.S様がドア付近でうつ伏せの状態で倒れているところを発見する。2階夜勤者に連絡し、2人介助で車椅子へ移動する。特に目立った外傷等はみられず。本人からの聞き取りではどこもぶつけていない、向かいの列車から撲たれたんだと話す。</p> <p>（種別：転倒）</p>	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間業務について書かれている日課表に基づき、夜間業務は行われていた。 ・6/24から、S.Sの利用を開始しており、夜間不穏状態が時折見られる為、1時間おきの訪室で安否確認を行っていた。 ・センサーマットを使用していたが、突然立ち上がる事等見られていなかった為、他の転倒リスクの高い新規利用者様が使用していた。 	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人の状態に波がある為、どのような時に不穏状態になるのか把握する。 ・本人が不穏状態になった際には30分に1回程度の巡回をするなどこまめな訪室をする。 ・センサーマット、転倒防止マットレスを使用し、転倒リスクの軽減に努める。
備考	<p>苦情 0件</p> <p>事故 1件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H28年度事故総件数：8件（前年度総数：22件） ヒヤリハット 1件 ・H28年度ヒヤリハット総件数：1件（前年度総数：7件） 	

平成28年 事例検討資料

事業所：サンフラワーグリーンホーム

資料作成者：柳町 侑誠

事例対象期間：平成28年8月19日～平成28年9月25日

1. ご利用者様プロフィール

O.H様（女性：95歳） 要介護：3

・日常生活自立度(寝たきり度) B2 ・認知症高齢者の日常生活自立度 I

・本人の様子

H24年4月入居。身の回りの事は、ある程度自分で行うことができる。排泄に関しては、日中リハビリパンツを使用し、一部介助（ズボンの上げ下げ）によりトイレを利用。夜間は本人希望にて、オムツ着用していた。

H28年7月末、突然体調悪化し、一時意識不明に陥る。ご家族様と看取り同意書の取り交わしを行うが、8月に入り意識回復し、徐々に食事が摂れるようになり、8月中旬には離床できるまで回復した。しかし、1週間近く寝たきり状態だったため、以前と比べ、生活の殆どに介助を要する状態になった。ご本人様の希望として、昼間はまたトイレに行きたいとの話があった。

2. 取り組み

1) 仮説

寝たきり状態になったことで、下肢筋力の低下が見られているが、介助にてトイレ誘導することで、以前のように一部介助でトイレでの排泄ができるようになるのではないか。

2) 取り組み内容

- ・毎日、トイレ誘導時の立ち上がりの介助をし、トイレでの排泄を習慣化する。
- ・車椅子自走の際、足こぎをし、下肢の筋力アップを目指す。
- ・定期的な下肢筋力強化訓練を行う。

3) 結果

1日のうちで、日中5回程度のトイレ誘導をし、以前のように、本人に拘まり立ちをしてもらい、トイレでの排泄ができるようになった。立位も当初はふらつき等がみられ、2人で介助にあたったが、現在では10秒程度の立位保持ができ、介助も1人で行えるようになった。

4) 考察

取組み当初は、立位さえ難しく、スタッフ2人による介助でトイレ誘導を行っていたが、車椅子での足こぎ自走の他、太腿上げや膝閉じ等の下肢筋力の強化訓練を行い、10日程経過すると変化が見られるようになってきた。2週間を過ぎると、1人で立位がとれるまでに回復し、介助もスタッフ1人で行えるようになった。定期的なトイレでの排泄は勿論だが、本人の意欲が強く、日常的に足こぎや下肢筋力の強化訓練ができたことが大きかったように思える。

O・H様 機能訓練実施表

日付	1日あたりの トイレ誘導回数	下肢筋力強化訓練 実施状況	備考
8月19日	2回		トイレでの排泄を喜ぶ姿が見られる。
8月20日	2回		立ち上がり不安定で2人介助で誘導。
8月21日	3回		立ち上がり不安定で2人介助で誘導。
8月22日	3回		介助するが、足に力が入り、自重を支える事ができるようになる。
8月23日	3回		立ち上がり不安定で2人介助で誘導。
8月24日	4回		2人介助で対応。立位安定してくる。
8月25日	3回		足に力が入ってきたと本人。
8月26日	4回	○	意欲的に足こぎをする姿が見られる。
8月27日	4回		1人で立位をとるが足に震えが見られる。2人介助で対応。
8月28日	5回		午前中、1人介助で対応。立位とれる事ができる。
8月29日	5回	○	足こぎでリビング～居室間を移動。(約5m)
8月30日	3回		1回、1人で立位をとる。足の震えあり。午後は2人介助にて対応。
8月31日	5回	○	午前中、1人介助で対応。立位がとれたことを喜ぶ。
9月1日	4回	○	午後も1人介助で対応。
9月2日	5回		夕方は2人介助で対応するが、立位の安定見られる。
9月3日	4回		立ち上がり不安定で腰が上がらない。2人介助で対応。
9月4日	4回	○	昨日に比べ、スムーズな立ち上がり。
9月5日	6回		回数を増やすが、本人も意欲的で疲れた等弱気な発言は聞かれず。
9月6日	6回	○	1人介助にて対応。毎回立位安定している。
9月7日	5回	○	足の震えが見られるが、1人で立位をとることができ。
9月8日	5回		できるようになってきた、と喜ぶ。
9月9日	5回	○	自走の足こぎで移動できるようになる。
9月10日	5回		お尻が重い事があるが、立位は安定してきた。
9月11日	7回	○	自力でのベッドへの移乗ができるようになる。本人も自信がついてきた様子。
9月12日	5回		特になし。

9月13日	5回	○	立位安定している。10秒程度、介助なしで立位がとれる。
9月14日	5回	○	立位安定している。
9月15日	5回		1人介助にて対応。
9月16日	5回	○	立位安定している。
9月17日	5回	○	立位安定している。
9月18日	5回	○	1日を通して1人介助にて対応。
9月19日	5回		立位安定している。
9月20日	5回	○	立位安定している。
9月21日	6回	○	立位安定している。
9月22日	5回	○	立位安定している。
9月23日	5回	○	立位安定している。
9月24日	5回	○	立位安定している。
9月25日	6回	○	立位安定している。

運 営 推 進 会 議 資 料

平成28年9月1日

サンフラワーケアセンター

平成28年9月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

平成28年7月～平成28年8月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
【利用状況】 ○登録者 18名／定員25名 (男性4名、女性14名) 要支援1：0名 要介護2：3名 要支援2：1名 要介護3：6名 要介護1：4名 要介護4：2名 要介護5：2名 ※8月末現在	【ミーティング等】 ・スタッフミーティング：毎日7：00、14：00実施予定をしているが、職員の出勤状況により時間が確保出来ない場合が多く、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中 ・ケースCF：7/19、8/22 ・職員会議：7/28、8/30	【地域での交流】 ・七夕飾り作り・飾り付け交流（こばとキッズ園児つばめ組8名）：7/5 ・高校生サマー・ボランティアスクール：7/28・29（高校生1名） ・とちぎ参議院議員選挙期日前投票（場所：小山市桑市民交流センター内）7/5、64名 ・唄かたりべボランティア：8/16 ・小山市長選挙及び小山市議会議員補欠選挙期日前投票（場所：小山市桑市民交流センター内）7/21、22 4名
○サービス別平均（上段）／ 延べ（下段）利用数	【防災関係】 ※ケア・グループ共通 ※ケア・グループ合同で実施 ・夜間想定総合訓練（グリーンホーム主体）：7/12	
	【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 外部研修 ・ケアマネ協議会研修：7/4	
【外出・レク活動】 ○午前・午後：個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前：誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前：リズム体操/毎日 ○行事等 ・七夕会：7/7 ・洗心会納涼祭：8/6 ・おやつレク（フルーツポンチ）：8/17 ・ピアガーデン：8/24	【職員動向】 ・管理者1名（常勤） ・ケアマネジャー1名（非常勤：看護師兼務） ・事務員1名（常勤） ・介護従事者 9名 （常勤7名、非常勤2名） ※常勤1名 8/15から勤務開始 ※常勤1名 8/22から中途採用したが、全く出勤できず、8/31付退職となる。	【職員動向（補足）】 ・平成27年5月から人員基準が満たしていない状況があり、H27.6月～H28.3月分（10ヵ月分）が清算対象となっている。平成28年度に入り職員採用等されているが、まだ人員欠如が解消されていない。

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
1、事故 合計4件 種別：転倒2件 ①8/20（土）3：15廊下から「パーン！！」と大きな音がしたので、ケアスタッフが行くと居室前でA S様が片膝をついて倒れていて自分で起き上がるとしている所を発見する。本人の話と現場状況から、トイレに行こうとして居室の扉を開け、ふらつきいて前方に転倒したと推測される。	1、事故 ①眠剤を飲んでいて、ふらつきやすい為就床までは介助することとなっていたが、就眠後については特に取り決めは無く、トイレの回数も頻回の為全てを付添う事は難しい。居室の位置についても、取り決め等はなかった。	1、事故 ①就眠時のトイレ歩行時も見守りがしやすいよう、居室をスタッフルームに近い部屋へ移動する。
②8/30（火）12：45頃、ケアスタッフが給湯ポットを操作している時、椅子をひく音がして後ろを振り向くと、I M様がテーブルの自席の所でお尻から倒れる所が見え、駆け寄るが間に合わせに尻もちをついてしまう。 種別：薬剤関係1件	②ふらつきがある為、立ち上がった際には、付添い歩行する事になっていた。しかし、椅子の音に気付いて駆けつけた。 ③同じニトロダームだった為に誤認し、貼り換えてしまった。また、貼布薬の袋に日付、氏名はあらかじめ記入されておらず、内服薬の準備袋から出してしまうと、誰のものでどの日に貼る物か識別できる状態ではなかった。さらに、グループホームの方が入浴に来る際の貼布薬の管理方法が定まっていなかった。	②食事摂取した後には、トイレに行きたくなる傾向にあるので、食事のあとにはトイレの声掛けを行う。目安として、8：30、12：30、18：30とする。 ③貼布薬の管理方法について、『貼布薬の管理の手順』として、統一し、実施（詳細は割愛。）。基本的には他の内服薬と同じ袋で最後まで管理し、貼布薬自体にも氏名・日付を予め記入しておくこととした。
種別：処置関係1件 ④8/29（月）9：30頃、「便が出る」と訴えるI M様をトイレ誘導・介助した際に本人が急いでズボン・紙パンツを下げ、バルンを引っ張ってしまい、バ	④排泄介助の時間等について特に決めていなかった。	④上記②と同様。

	ルンが抜けてしまった。	
備考	平成28年度の状況（4月～8月） <ul style="list-style-type: none">・苦情0件（平成27年度合計0件）・事故5件（内転倒3件、薬剤関係1件、処置関係1件） (平成27年度合計9件：車輌関係1件、しゃがみこみ1件、ずり落ち1件、怪我4件、無断外出1件、薬剤関係1件)・ヒヤリハット0件（平成27年度合計2件）	

運 営 推 進 会 議 資 料

平成28年9月1日

サンフラワーグループホーム

平成28年9月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

平成28年7月～平成28年8月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他の活動
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
【利用状況】 ○入居者 9名／定員9名 (男性5名、女性4名) 8月 平均9名 (入居率100%) 要支援2：0名 要介護3：4名 要介護1：1名 要介護4：0名 要介護2：4名 要介護5：0名 歩行可能7名、車椅子2名 ※8月末現在	【ミーティング等】 ・スタッフミーティング：毎日7：00、14：00実施予定をしているが、職員の出勤状況により時間が確保出来ない場合が多く、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中 ・職員会議：7/28、8/30 ・G HケースCF・職員会議：7/15、8/12	【地域での交流】 ・七夕飾り作り・飾り付け交流（こぼとキッズ園児つばめ組8名）：7/5 ・とちぎ参議院議員選挙期日前投票（場所：小山市桑市民交流センター内）7/5 2名（他1名はご家族付添いにて投票） ・唄かたりペボランティア：8/16 ・小山市長選挙及び小山市議会議員補欠選挙期日前投票（場所：小山市桑市民交流センター内）7/22 4名
【外出・レク活動】 ○午前・午後：個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前：誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前：リズム体操/毎日 ○行事等 ・七夕会：7/7 ・洗心会納涼祭：8/6 ・ビアガーデン：8/24 ・おやつフレク（フルーツポンチ）：8/29	【防災関係】 ※ケア・グループ共通 ※ケア・グループ合同で実施 ・夜間想定総合訓練（グリーンホーム主体）：7/12	【設備補修】 ・ステンドグラス 居間北側部分に設置完了：8/4
	【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 外部研修 ・ケアマネ協議会研修：7/4	
	【職員動向】 ・管理者1名（常勤） ・ケアマネジャー1名 (非常勤：看護師兼務) ・介護従事者 5名 (常勤4名、非常勤1名)	

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>1、事故 合計2件</p> <p>種別：物損1件</p> <p>①7/11（月）16:50頃、ケアスタッフが102号室の居室清掃、窓の施錠確認の為に訪室。カーテンを閉めようとしたところ、カーテン後ろにあった花瓶に気が付かずカーテンを閉めて花瓶を落とし割ってしまう。</p> <p>種別：転倒1件</p> <p>②8/1（月）14:20頃、ペットボトルボーリングのレクリエーション中、TM様がボールを勢いよく下から投げた反動でしりもちをつき、後方へ倒れてしまい事務所カウンターの壁に後頭部をぶつけてしまう。すぐに本人が自力で立ち上がったので居間の椅子に座って頂く。</p>	<p>1、事故</p> <p>①16:00頃に居室を巡回し窓の施錠確認、室内温度の確認、カーテンを閉めることになっていた。</p> <p>②レクリエーションを行う際のスタッフの配置や、手順を示したものではなく、スタッフ間での取り決めもなかった。また、当事者の真横にいながら「転倒する可能性はない」と思っていて、投げたボールの方を見ていた。</p>	<p>1、事故</p> <p>① カーテン開閉の際には、周囲に何もないことを確認してから行うこと。</p> <p>② ペットボトルボーリングを行う際は、投球者にスタッフ1人が付き添い席に戻るまで見守り、必要がある場合には介助する。</p>
<p>備考</p> <p>平成28年度の状況（4月～8月）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情0件（平成27年度 合計0件） ・事故5件（内転倒4件、物損1件） <p>（平成27年度 合計32件：しゃがみこみ1件、転倒25件（K様19件、S様5件、FM様1件）、打撲1件、物損2件、意図的行為1件、薬剤関係2件）※意図的行為：利用者間トラブル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット0件（平成27年度 合計8件） <p>※転倒5件、落下1件、薬剤関係1件、その他1件）</p>		