

令和7年度 第5回運営推進会議

日時 令和8年1月21日(水)
14時00分～15時00分
場所 サンフラワーグリーンホーム

次第

1、開会

2、施設長あいさつ

3、協 議

- 1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等
 - ・サンフラワーケアセンター
 - ・サンフラワーグループホーム
 - ・サンフラワーグリーンホーム
- 2) 地域福祉推進の為の情報提供
- 3) その他

4、閉会

【会議関連資料】

- ・運営推進会議資料（ケアセンター・グループホーム・グリーンホーム）
- ・令和7年度運営推進会議日程予定表

社会福祉法人 洗心会
サンフラワーケアセンター
サンフラワーグループホーム
サンフラワーグリーンホーム

運 営 推 進 会 議 資 料

令和8年1月1日

サンフラワーケアセンター

令和8年1月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

令和7年11月～令和7年12月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p>	<p>スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p>												
<p>【利用状況】 ○登録者 18名/定員25名 (男性5名、女性13名) 要支援1:1名 要介護2:3名 要支援2:0名 要介護3:3名 要介護1:7名 要介護4:4名 要介護5:0名 申請中 :0名 ※12月31日現在 ○サービス別平均(上段) / 延べ(下段) 利用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>12.3 370</td> <td>12.3 381</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>7.4 223</td> <td>7.1 221</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>2.0 61</td> <td>2.3 72</td> </tr> </tbody> </table> <p>【外出・レク活動】 ○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前:誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前:リズム体操/毎日 ○行事等 ・外出レクリエーション(道の駅グランテラス):11/24 ・クリスマス会:12/15</p>		11月	12月	通い (定員15名)	12.3 370	12.3 381	泊まり (定員9名)	7.4 223	7.1 221	訪問	2.0 61	2.3 72	<p>【ミーティング等】 ・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・申し送りノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中。 ・職員会議:11月実施。 12月実施。 【消防関係】 ・消防設備自主点検:11月・12月実施。異常等なし。 ・昼間想定総合訓練:12/12実施。 【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 ・小規模多機能型居宅介護事例発表会:11/12(とちぎ福祉プラザ)(管理者) 【職員動向】 ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・看護師1名(常勤1名) ・介護従事者 7名 (常勤6名、非常勤1名)</p>	<p>【地域での交流等】 ・傾聴ボランティア(アウトリーチの会):月2回来園し、利用者様とおやつレクリエーション実施。 ・令和6年5月～利用者様家族1名 歌声喫茶 毎週水曜日13時30分～15時。 【施設補修等】 ・特になし。 【その他】 ・認定審査会:11/4、12/2、12/16(鳴田)</p>
	11月	12月												
通い (定員15名)	12.3 370	12.3 381												
泊まり (定員9名)	7.4 223	7.1 221												
訪問	2.0 61	2.3 72												

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>① 12月2日(火)15時30分頃、居間にいたH様より、「Nさんが転んだよ」と報告あり。事務所待機していた管理者が駆け付けると、キッチンドア前にて車椅子からずり落ちた状態で座っているのを発見する。(種別：転倒)</p> <p>② 12月3日(水)11時頃、スタッフ大山がK様の爪を切っていた際に、左手薬指の皮膚を切ってしまう、少量出血してしまった。(種別：利用者のけが)</p> <p>③ 12月6日(土)15時50分頃、トイレ内にて排泄時の立ち上がりの際に車椅子のブレーキをかけておらず、尻餅をつく形で転倒する。(種別：転倒)</p> <p>④ 12月11日(木)21時15分頃、居室より大きな音がした為訪室すると、左手でベッド手すりに掴まった状態で床に倒れているY様を発見する。(種別：転倒)</p> <p>⑤ 12月12日(金)9時30分頃、朝食後にN様の服薬した内服薬が呑み込めておらず、テーブル上に落ちているところを発見する。(種別：内服関係)</p> <p>【ヒヤリハット】</p> <p>・別紙集計表参照</p>	<p>① ・車椅子に浅く座った状態であった為、ずり落ちてしまった。 ・下肢拘縮があり、足が突っ張った状態であり、車椅子にうまく座れていないことがある。(自ら座りなおせる力はある。)</p> <p>② ・爪を切る際に、深爪してしまった。 ・爪切りの刃が上手く入っていないことに気づかなかった。</p> <p>③ ・排泄行為は見守りにて行っている。 ・車椅子のブレーキを掛けることを忘れてしまった。</p> <p>④ ・靴をしっかりと履いていない状態で立ち上がり、足を滑らせてしまった可能性がある。 ・寝起きで意識が不明瞭な状態で動いた為、バランスを崩してしまった。</p> <p>⑤ ・与薬フロー図では、内服薬提供後は、飲み込んだかまでを確認することとなっている。</p>	<p>① ・車椅子に浅く腰かけている際には、姿勢を直すよう本人に声掛けを行う。</p> <p>② ・爪切りの注意点(書類)を改めて職員へ周知の上で、爪切り介助にあたる。</p> <p>③ ・車椅子⇄トイレ間の移乗をする際には付き添い、車椅子のブレーキは必ずかける。</p> <p>④ ・歩行の際には、必ず靴を着用する。(下肢の浮腫がある為、本人の足に合った福祉用具用の靴を購入する。) ・居室内の鋭利な箇所を保護する。(ベッドボードの角、タンスの角等)</p> <p>⑤ ・与薬フロー図を遵守の上で、内服介助にあたる。</p>

備考	<p>【令和7年11月～12月分の状況】</p> <ul style="list-style-type: none">・苦情：0件・事故：5件・ヒヤリハット： 件 <p>【令和7年度 総計】</p> <ul style="list-style-type: none">・苦情：0件・事故：12件・ヒヤリハット： 件 <p>【令和6年度ケアセンター事故総件数：14件】</p>
----	---

運 営 推 進 会 議 資 料

令和8年1月1日

サンフラーグループホーム

令和8年1月運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和7年11月～令和7年12月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p>	<p>スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p>
<p>【利用状況】 ○入居者 9名/定員9名 (男性1名、女性8名)</p> <p>要支援2:1名 要介護3:0名 要介護1:3名 要介護4:1名 要介護2:4名 要介護5:0名 (12月31日現在)</p> <p>【外出・レク活動】 ○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前:誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等 ・外出レクリエーション(道の駅 グランテラス):11/24 ・クリスマス会:12/15</p>	<p>【ミーティング等】 ・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・申し送りノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送り ・職員会議:11月実施。 12月実施。</p> <p>【消防関係】 ・消防設備自主点検:11月・12月実施。 ・昼間想定総合訓練:12/12実施。</p> <p>【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 ・小規模多機能型居宅介護事例発表会:11/12(とちぎ福祉プラザ)(管理者)</p> <p>【職員動向】 ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・介護従事者 5名 (常勤4名、非常勤1名) ・事務員兼介護従事者 1名(非常勤)</p>	<p>【地域での交流等】 ・傾聴ボランティア(アウトリーチの会):月2回</p> <p>【施設補修等】 ・洗濯機故障にて新しい洗濯機購入:</p> <p>【その他】 ・認定審査会:11/4、12/2、12/16(嶋田)</p>

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<事故> 特になし。 <ヒヤリハット> ・別紙集計表参照。		
備考	【令和7年11月～12月の状況】 ・苦情：0件 ・事故：5件 ・ヒヤリハット：2件 【令和7年度 総計】 ・苦情：0件 ・事故：10件 ・ヒヤリハット：12件	

運 営 推 進 会 議 資 料

令和8年1月1日

サンフラワーグリーンホーム

令和8年1月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和7年11月 ～ 令和7年12月分の報告

活 動 内 容								
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他						
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など						
<p>【利用状況】</p> <p>入居定員：29名</p> <p>○月末現在入居者29名（12月） （男性8名、女性21名）</p> <p>要介護1：0名 要介護4：12名 要介護2：0名 要介護5：11名 要介護3：6名</p> <p>平均介護度：4.2</p> <p>○ショートステイ平均（上段）／ 延べ（下段）利用数</p> <p>ショートステイ定員：10名</p> <table border="1"> <tr> <td>11月</td> <td>12月</td> </tr> <tr> <td>7.2/日</td> <td>7.8/日</td> </tr> <tr> <td>217名</td> <td>242名</td> </tr> </table> <p>【レク活動等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ピザ作り：11/21 ・柚子湯：12/22～23 ・クリスマス会(レク)：12/24 ・クリスマス会(食事)：12/25 	11月	12月	7.2/日	7.8/日	217名	242名	<p>【ミーティング等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リーダー会議：11/6、12/8 ・ユニット（フロア）会議： 11/17、28、12/16、29 ・医療対策委員会：11/6、12/8 ・身体拘束適正化検討委員会、虐待防止検討委員会：12/8 <p>【消防関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防設備自主点検：11/30、12/31実施。異常なし。 <p>【職員動向】（12/31現在）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設長1名（常勤） ・副施設長兼介護支援専門員1名（常勤） ・生活相談員1名（常勤） ・事務員1名（常勤） ・ティーチングアシスタント：1名（常勤） ・介護従事者15名（常勤） ※特定技能人材1名（常勤） ※技能実習生3名（常勤） ・看護職員1名（常勤） ・機能訓練指導員：1名 ※看護職員にて兼務 	<p>【新型コロナウイルス対策（外部向け）】</p> <p>【入居者家族】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不織布マスクの着用、入館時の手指消毒を依頼。 ・体調不良時の面会は極力ご遠慮頂く。 ・他、特に制限なし。 <p>【施設来訪者に関する対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスク着用、入館時の手指消毒の徹底。 <p>【施設補修・設備修繕】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター点検：11/26、12/24実施。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10/16～11/18中央福祉医療専門学校生2名 第4段階実習受け入れ
11月	12月							
7.2/日	7.8/日							
217名	242名							

御利用者様の状態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>① ・令和7年11月14日(金)13時頃、ケアスタッフが他作業をしていると居室より物音がする。確認するとベッド横に座り込んでいる所を発見する。(種別：転倒)</p> <p>② ・11月18日(日)11時30分頃、ケアスタッフが看護師より前日のインスリン投与について確認され、投与忘れが発覚する。(種別：その他)</p> <p>③ ・11月19日(水)17時頃、居室から物音がするので、様子を見に行くと、居室内で転倒している所を発見する。翌日も痛みが続き、病院受診し、右膝骨折の診断で入院となる。(種別：転倒)</p> <p>④ ・12月1日(月)7時40分頃、検査の為、朝食が欠食となっていたが誤って提供してしまう。(種別：その他)</p> <p>⑤ ・12月10日(水)6時頃、居室よりセンサーマットの反応があった為、職員が訪室すると、ベッドから降り、床を這っている利用者を見出す。(種別：転倒)</p> <p>⑥ ・12月13日(土)23時30分頃、職員が他利用者の居室で対応していた際、廊下を歩き転倒されてしまう。(種別：転倒)</p> <p>⑦ ・12月26日(金)8時20分頃、朝食後の内服時、誤って夕</p>	<p>① ・移動は車椅子を使用し、自身で乗り降りは出来ていた。 ・適宜、声掛けや見守りを行う事となっている。</p> <p>② ・看護師間で、インスリン対応の利用者の申し送りにより情報共有を図る事となっている。</p> <p>③ ・居室内で過ごされる方の対応については、巡回などを行い見守る事となっていた。</p> <p>④ ・利用者の予定については、申し送り等で確認することとなっている。</p> <p>⑤ ・認知症等の為、ナースコールで職員を呼ぶ事が難しい為、センサーマット等を使用し動き出しを確認していた。</p> <p>⑥ ・施設内は車椅子を使用し移動されている。</p> <p>⑦ ・薬を提供する際は、本人の前で読み上げを行い、双方で確認する事</p>	<p>① ・居室内の整理整頓などを行う際は危険を伴わないように声掛けを行う。</p> <p>② ・再度、申し送りの徹底と短期利用者の情報について確認をする。</p> <p>③ ・内服薬の変更や状態変化時は、支援内容の見直しを行い、見守り方法、介入の仕方について検討する。</p> <p>④ ・申し送りの確認方法の再徹底を図る。</p> <p>⑤ ・引き続き、ベッドは最低床で対応し、動き出しに対してはセンサーマットを使用し対応する。</p> <p>⑥ ・引き続き、センサーマットを使用し動き出しに対応する。</p> <p>⑦ ・内服時の読み上げの再徹底。 ・薬セット時の取り決めの再確</p>

<p>食後の内服薬をしてしまう(種別：その他)</p> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12月29日(月)19時頃、職員が他利用者の居室で対応していた際、他利用者の呼ぶ声があり確認するとリビングで転倒している所を発見する。(種別：転倒) <p>○ヒヤリハット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・別紙集計表参照 	<p>となっている。</p> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自立歩行される方に対しては、見守りや適宜声掛けを行っている。 ・歩行状態や転倒の危険性についてはフロア会議等で共有している。 	<p>認をする。</p> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、本人の様子や状態を確認し、情報共有を図っていく。
--	--	--

備考	<p>令和7年度の状況</p> <p>○4月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情 0件 ・事故 4件 ・ヒヤリハット13件 <p>○5、6月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情 0件 ・事故 6件 ・ヒヤリハット28件 <p>○7、8月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情 0件 ・事故 2件 ・ヒヤリハット20件 <p>○9、10月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情 0件 ・事故 6件 ・ヒヤリハット26件 <p>○11、12月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情 0件 ・事故 8件 ・ヒヤリハット25件 <p>○前年度事故の状況(令和6年度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情0件 ・事故35件 ・ヒヤリハット177件
----	--

	苦情	事故	ヒヤリハット
令和7年度	0件	26件	112件
令和6年度 総計	0件	35件	177件

鬼怒川ユニット 13件

年月日曜	時間	場所	性別	年齢	介護度	種別	種別 (その他)	結果	内容(簡略)
R7.11.2(日)	21:45	廊下	男性	87	3	その他		異常なし	トイレに行く途中で「ちょっとこれ取れてる」と酸素の機械の根元の所のチューブを持って歩いている(根元のチューブが抜けていた)→つけない
R7.11.16(日)	12:00	リビング	女性	89	1	薬剤関係		異常なし	昼食後に「朝薬飲んだっけ」と財布から余った薬を出して飲むとしていた。
R7.11.21(金)	15:30	居室	男性	72	4	落下		異常なし	安否確認のため訪室すると、両足がべっどから落ちている。
R7.11.30(日)	22時	居室	男性	95	4	落下		異常なし	ベッドから降りようとしていた
R7.12.1(月)	0:45	居室	男性	95	4	落下		異常なし	ベッドから降りようとしていた
R7.12.1(月)		リビング	女性	92	4	薬剤関係		異常なし	昼食後薬が夕食後薬にセットされていた
R7.12.8(月)	12:00	リビング	女性	95	4	誤嚥		異常なし	ご飯を詰まらせそうになる
R7.12.10(水)	1:00	居室	男性	95	4	落下		異常なし	床に降り、タンスの荷物をいじっている→センサーのコード抜いてしまい鳴らない
R7.12.10(水)	6時	リビング	女性	95	4	転倒		異常なし	自らベッドより降り、部屋から這って出てくる
R7.12.18(木)	14:30	廊下	男性	76	3	転倒		異常なし	トイレ③から居室へ戻る際にバランスを崩しそうになり、転倒の恐れがある。
R7.12.19(金)	15:40	廊下	男性	76	3	転倒		異常なし	トイレ②の前で座り込んでいる
R7.12.23(火)	9:40	敷地外屋内	女性	95	4	無断外出		異常なし	川治リビングの窓から外に出ようとする
R7.12.29(月)	15:30	居室	女性	84	4	落下		異常なし	おやつのため訪室、ベッドで端座位になっている

川治ユニット 4件

年月日曜	時間	場所	氏名	年齢	介護度	種別	種別 (その他)	結果	内容(簡略)
R7.11.28(金)	14:40	その他	女性	99	4	転倒		異常なし	鬼怒川の洗濯物が落ちており、拾おうとして歩いてベランダに出る
R7.11.29(土)	11:30	リビング	女性	99	4	転倒		異常なし	鬼怒川リビングで他利用者に車椅子を貸している
R7.12.17(水)	17:20	廊下	男性	95	3	転倒		異常なし	居室からトイレ③まで歩いている。→車椅子の前輪にイヤホンのコードが絡まっていた。外して車椅子に座らせる。断線なし
R7.12.26(金)	16:20	リビング	女性	81	5	転倒		異常なし	リビングの椅子から一人で立ち歩いていた

那須ユニット 3件

年月日曜	時間	場所	氏名	年齢	介護度	種別	種別 (その他)	結果	内容(簡略)
R7.11.10(月)	16:30	リビング	男性	95	5	落下		異常なし	ベッドから降りようとしていた
R7.11.24(月)	19:40	リビング	女性	92	3	転倒		異常なし	破損したコンセントカバーを持ちリビングを自走していた。
R7.12.19(金)	15時	リビング	女性	99	5	異食		異常なし	川治リビングでクリスマスの飾り作りのレクで飾りを食べようとしていた

塩原 ユニット 5件

R7.11.9(日)	1:00	居室	女性	97	4	落下		異常なし	ベッドのリモコンを操作し、頭部とベッドの高さを最大に上げていた。
R7.11.14(金)	15:00	居室	女性	97	4	落下		異常なし	床マットレスの上で横になって寝ていた。
R7.11.16(日)	15:00	リビング	女性	78	3	異食		異常なし	破った新聞を口の中に入れようとしていた。
R7.11.25(火)	3:00	居室	女性	97	4	落下		異常なし	床マットレスの上で横になって寝ていた。
R7.11.26(水)	21:30	リビング	—	—	—	薬剤関係			2回目の服薬チェック時、利用者の夕食後薬が昼に配薬されていたのを確認する。

令和7年度 運営推進会議日程予定表

※原則奇数月第3週水曜日 開催予定

日程	時間	場所	議題予定
<p>令和7年 5月21日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グリーンホーム 1階 川治リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進のための情報提供 3) その他</p>
<p>7月16日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グループホーム リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進のための情報提供 3) その他</p>
<p>9月17日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グリーンホーム 1階 川治リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進のための情報提供 3) その他</p>
<p>11月19日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グループホーム リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進のための情報提供 3) その他</p>

<p>令和8年1月21日 (水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グリーンホーム 1階 川治リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他 サンフアラワーケアセンター・グループホーム外部評価について</p>
<p>3月18日 (水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グループホーム リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他 外部評価の実施</p>

・開催時には、月の10日前後に、お電話にて出欠確認を事前にさせていただきます。

・お問い合わせ先：サンフアラワーケアセンター

サンフアラワーグループホーム

サンフアラワーグリーンホーム

TEL：0285-20-4600 (担当：嶋田)

TEL：0285-20-3232 (担当：古賀・小平)