

令和6年度 第4回運営推進会議

日時 令和6年11月20日(水)
14時00分～15時00分
場所 サンフラワーグループホーム
リビング

次第

1、開会

2、管理者あいさつ

3、協議

- 1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等
 - ・サンフラワーグリーンホーム
 - ・サンフラワーケアセンター
 - ・サンフラワーグループホーム
- 2) 地域福祉推進の為の情報提供
- 3) その他

4、閉会

【会議関連資料】

- ・運営推進会議資料（ケアセンター・グループホーム・グリーンホーム）

社会福祉法人 洗心会
サンフラワーケアセンター
サンフラワーグループホーム
サンフラワーグリーンホーム

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年11月1日

サンフラワーグリーンホーム

令和6年11月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和6年9月 ～ 令和6年10月分の報告

活 動 内 容						
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他				
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など				
【利用状況】 入居定員：29名 ○月末現在入居者29名（10月） （男性8名、女性21名） 要介護1：0名 要介護4：14名 要介護2：0名 要介護5：9名 要介護3：6名 平均介護度：4.1 ○ショートステイ平均（上段）／ 延べ（下段）利用数 ショートステイ定員：10名 <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>9月</th> <th>10月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8.7/日 261名</td> <td>8.4/日 267名</td> </tr> </tbody> </table>	9月	10月	8.7/日 261名	8.4/日 267名	【ミーティング等】 ・リーダー会議：9/4、10/2 ・ユニット（フロア）会議： 9/26、27 10/15、22 ・褥瘡対策委員会：9/4、10/2 ・栄養マネジメント会議：9/20、 24、10/15、22 【消防関係】 ・消防設備自主点検：9/27、 10/30実施。異常なし。 【職員動向】（10/31現在） ・施設長1名（常勤） ・介護支援専門員1名（常勤） ・生活相談員1名（常勤） ・管理栄養士1名（常勤） ・事務員1名（常勤） ・ティーチングアシスタント：1名 （常勤） ・介護従事者12名 （常勤9名、非常勤3名） ※常勤1名：8/20～産後休暇。 11/17～育児休暇。 ・看護職員1名（常勤） ・機能訓練指導員：1名 ※看護職員にて兼務 ・宿直者3名（非常勤） ・技能実習生3名（常勤） ・特定技能人材：2名（常勤）	【新型コロナウイルス対策（外部向け）】 【入居者家族】 ・不織布マスクの着用、入館時の手指消毒を依頼。 ・体調不良時の面会は極力ご遠慮頂く。 ・他、特に制限なし。 【施設来訪者に関する対策】 ・マスク着用、入館時の手指消毒の徹底。 【施設補修・設備修繕】 ・川治ユニットトイレ修繕： 9/3 ・那須ユニットエアコン室外機、食品庫エアコンリモコン修繕：9/9 ・ガスタンク設備部品交換： 10/5 ・自転車置き場設置：10/17
9月	10月					
8.7/日 261名	8.4/日 267名					
【レク活動等】 ・敬老会：9/13 ・ふれ愛デイ：10/27						

御利用者様の状態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>① ・令和6年9月1日(日)14時15分頃、浴室にてI様を車椅子からシャワーチェアへ移動する際に、職員の足と本人の足が接触し左足第3指爪より出血がみられた。(種別：利用者の怪我)</p> <p>② ・令和6年9月13日(金)21時10分頃、服薬介助の為 ケアスタッフがK様居室を訪室すると、本人より廊下で左膝をぶつけたと訴えがあった。動線を確認するが特に出血痕などは見当たらず。(種別：その他)</p> <p>③ ・令和6年10月7日(月)19時30分頃、居室にてA様の臥床介助時、左足人差し指の爪周り出血した跡がみられた。(種別：利用者の怪我)</p> <p>④ ・令和6年10月10日(木)19時45分頃、居室にてケアスタッフがA様の移乗介助する際、車椅子のアームレストに左手が接触し左手甲を表皮剥離してしまう。(種別：利用者のけが)</p> <p>○ヒヤリハット ・別紙集計表参照</p>	<p>① ・入浴の為、靴下や靴を脱いでおり、足の保護が出来ない状況であった。 ・ケアスタッフが利用者の足の位置の確認が遅れてしまった。</p> <p>② ・歩行時は歩行器を使用する事となっていたが、本人からは歩行器を使用しないでトイレに行こうとしたとの発言があった。 ・病状の進行により、以前までは自身で出来ていた事が難しくなってきた事もある。</p> <p>③ ・移乗の際、車椅子のフットレストを外し、身体との接触を避けるよう対応していた。 ・移乗の際、足が床に接触した可能性がある。</p> <p>④ ・以前、スタッフが臥床介助しようとした際、本人アームレスト片方のサイドバーをつかみスタッフともども転倒しそうになるヒヤリハットがあった為、臥床時はアームレストの両サイドバーはあげるようになっていたが、事故発生時は行えていなかった。</p>	<p>① ・移乗する前に足の位置確認を徹底し再発防止に努める。 ・スタッフ同士で情報を共有し、類似の事故を防いでいく。</p> <p>② ・歩行器を使用していなかったり、危険な歩行がみられた際は、都度声掛けを行っていく。 ・ショートステイ利用者である事から、在宅での様子や施設での様子を家族、スタッフ間で共有する。</p> <p>③ ・移乗介助の際は、足の位置の確認を行い、安全に行えるようにする。 ・利用者の状態と支援方法が適切か確認し、必要時は見直しを図っていく。</p> <p>④ ・車椅子を今の本人の状態に合わせたものと交換し、移乗の際はタオル等を使用し2人介助にて対応する。また、離床した際は腕がアームレストにひっかからないようタオルやクッションをあてて対応する。 ・利用者様の対応や介助にあたる際は気を抜かず、細心の注意を払って業務にあたるよう改めて周知していく。</p>

備考	令和6年度の状況 ○9月～10月の発生状況 ・苦情 0件 ・事故 4件 ・ヒヤリハット20件 ○7月～8月の発生状況 ・苦情 0件 ・事故 5件 ・ヒヤリハット25件 ○4月～6月の発生状況 ・苦情 0件 ・事故 8件 ・ヒヤリハット36件 ○前年度事故の状況(令和5年度) ・苦情0件 ・事故34件 ・ヒヤリハット238件
----	--

	苦情	事故	ヒヤリハット
令和5年度	0件	34件	238件
令和6年9月～10月	0件	4件	20件
令和6年度 総計	0件	17件	81件

【鬼怒川ユニット】

ユニット	年月日曜	時間	場所	年齢	介護度	種別	結果	内容(簡略)
鬼怒川	R6.9.4(水)	11:00	廊下	88	1	転倒	異常なし	居室から浴室まで歩いていた。
鬼怒川	R6.9.25(水)	10:00	リビング	75	3	異食	異常なし	折り紙を口に入れようとしていた。
鬼怒川	R6.9.25(水)	8:00	リビング	77	4	転倒	異常なし	歩き出しにふらつきあり。
鬼怒川	R6.9.26(木)	19:00	リビング	77	4	転倒	異常なし	椅子から立ち上がる際、左によろける。
鬼怒川	R6.9.27(金)	19:15	リビング	77	4	転倒	異常なし	椅子から立ち上がる際、左によろける。
鬼怒川	R6.9.27(金)	19:00	廊下	98	4	転倒	異常なし	リビングから居室まで歩いて戻っていた。(車椅子使用者)
鬼怒川	R6.10.10(木)	8:00	廊下	98	4	転倒	異常なし	徒歩でトイレに行かれていた。
鬼怒川	R6.10.11(金)	20:30	廊下	77	4	転倒	異常なし	トイレに向かう際、つま先立ちになり靴の踵が脱げそうになる。
鬼怒川	R6.10.13(日)	8:00	リビング	92	4	薬剤関係	異常なし	薬1錠を手の平から口に移す際に落とす。スプーンにするが落とす。

【川治ユニット】

川治	R6.9.22(日)	14:30	廊下	94	3	転倒	異常なし	廊下の手すりを使い歩いていた。
川治	R6.10.5(土)	13:00	居室	94	3	転倒	異常なし	居室内で車椅子を使わず歩いていた。
川治	R6.10.6(日)	11:00	居室	94	3	転倒	異常なし	居室内で車椅子を使わず歩いていた。

【那須ユニット】

那須	6.9.18(水)	14:00		83	5	薬剤関係	異常なし	薬チェックミスあり。
塩原	6.10.10(木)	16:00	リビング	93	4	転倒	異常なし	車椅子を押し車代わりにして歩こうとしていた。
塩原	6.10.18(金)	18:00	リビング	98	5	その他	異常なし	夕食の際、食事を本間様のもので取り換えようとしていた。
塩原	6.10.21(日)	8:00	リビング	92	3	その他	異常なし	朝食の配膳の際、ふりかけ禁なのにふりかけをかけて提供しそうになった。

【塩原ユニット】

那須	R6.10.4(金)	17:00	居室	86	4	転倒	異常なし	居室で車椅子から滑り落ちそうになっている。
那須	R6.10.11(金)	21:00	居室	86	4	その他	異常なし	居室内にあるご家族持参のお菓子の期限が切れそうになっていた。
那須	R6.10.12(土)	11:30	居室	86	4	落下	異常なし	昼食前、足が車椅子フットレストから落ちたままの状態、居室から自走して出てくる。
那須	R6.10.24(水)	18:30	リビング	77	3	薬剤関係	異常なし	服薬介助の際、手のひらにのせた薬を隣の大和様にあげようとしていた。

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年11月1日
サンフラワーケアセンター

令和6年11月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

令和6年9月 ～ 令和6年10月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
誕生会・季節行事等のイベント・ 外出・リハビリやレク活動利用開 始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティ ア受け入れ・施設補修・設備導入な ど												
<p>【利用状況】</p> <p>○登録者 22名/定員25名 (男性10名、女性12名)</p> <p>要支援1:1名 要介護2:6名 要支援2:0名 要介護3:3名 要介護1:10名 要介護4:1名 要介護5:1名 申請中 :0名</p> <p>※10月31日現在</p> <p>○サービス別平均(上段) / 延べ(下段)利用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9月</th> <th>10月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>13.3 400</td> <td>13.0 403</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>8.4 252</td> <td>7.5 231</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>2.6 77</td> <td>3.4 104</td> </tr> </tbody> </table> <p>【外出・レク活動】</p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おやつレク(ケア):9.10月 実施。 ・10/27(日)ふれ愛デイ 		9月	10月	通い (定員15名)	13.3 400	13.0 403	泊まり (定員9名)	8.4 252	7.5 231	訪問	2.6 77	3.4 104	<p>【ミーティング等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフミーティング:職員の出 勤状況に合わせ、必要事項の口頭 引継ぎにて対応 ・申し送りノート等により、利用者 様の健康状態等の記録及び申し 送りとして継続中。 ・ケースCF: 9月実施。 10月実施。 ・職員会議: 9月実施。 10月実施。 <p>【消防関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防設備自主点検:9月・10月 実施。 <p>【職員研修等】</p> <p>※ケア・グループ共通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止研修:10/18(外部 講師) <p>【職員動向】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・看護師1名(常勤1名) ・介護従事者 6名 (常勤5名、非常勤1名) 	<p>【地域での交流等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・傾聴ボランティア(アウトリーチ の会):月2回来園し、利用者様 とおやつレクリエーション実施。 ・令和6年5月~利用者様家族1名 歌のボランティア 毎週水曜日 13時30分~実施。 <p>【施設補修等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度に特殊機械浴槽の入れ替え 予定。⇒社会福祉丸紅基金の助成金 申請を行う。(上限300万円) →申請通らず。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10/28(月)運営指導
	9月	10月												
通い (定員15名)	13.3 400	13.0 403												
泊まり (定員9名)	8.4 252	7.5 231												
訪問	2.6 77	3.4 104												

御 利 用 者 の 状 態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>○事故</p> <p>① 令和6年9月5日、T.T様より、4:30頃にコールがあった為、訪室。「トイレに行くと訴え。ベッドより足を下ろし、靴を履かせて近くに車椅子を準備して立ち上がり介助を実施するも、うまくバランスが取れず、そのまま転倒してしまう。(種別:転倒)</p> <p>② 令和6年9月6日、T.T様より7:10頃コール有り。訪室するとベッド脇ハンガーラック側を頭に仰向けに倒れていた。(種別:転倒)</p> <p>③ 令和6年9月21日 19:10頃Y.H様よりコールあり。ズボンを脱ぎリハパン状態で居室の近くに横になっている。自分でパジャマのズボンをはき替えようとしていた。(種別:転倒)</p> <p>④ 令和6年10月3日 0:10他利用者の排泄介助中、大きな音がした為、確認するとトイレの前に長坐位になって座っているO.I様を発見。</p> <p>⑤ 令和6年10月31日 16:20頃他の利用者様が声を上げたと同時に車椅子より滑り落ちているK.H様を発見。</p>	<p>① 就寝薬が変更となり、日が浅く、本人の立位が不安定であった。</p> <p>② 車椅子から一人で立ち上がり、ズボンを直そうとしてふらつき転倒。 介助バーがベッドに備え付けの物ではなく、施設にあった物を設置していた為、支え側の片方が外れてしまっていた。</p> <p>③ 夜勤者が夕食後に居間から居室に向かわれた姿を確認出来ていなかった。 着替えは一人で実施出来る方であるが気に掛けは必要である利用者である。夜間是人感センサーを活用している。</p> <p>④ 歩行器を使用して移動しているがブレーキがかかっていなかった。熟睡しての直前であった為、覚醒が不十分な状態で動いていた。 人感センサーは使用している。</p> <p>⑤ 右半身麻痺があり、クッションに座っているが、浅座りになってしまうことが多い。</p>	<p>① 立位の際に身体や足の位置を確認し、立ち上がりの際はしっかりと支える。</p> <p>② ズボンを直されるときは、介護員を呼んで頂くよう伝える。 介助バーに関してはすぐに福祉業者に相談し、ベッドにあった物を持ってきて頂き設置する。</p> <p>③ 夕食後、居室やトイレに移動を始めたり、いなかった時は所在の確認をする。 自室にて着替えが始まった時は人感センサーを設置、気に掛けながら声掛けを実施する。</p> <p>④ ブレーキをかけることを伝えながら、人感センサーの設置の場所や工夫を検討する。</p> <p>⑤ 浅座りになっていた場合、声掛けをしていく。また、本人も姿勢を直して頂くよう意識して頂く。</p>

○ヒヤリハット ・別紙集計表参照		
---------------------	--	--

備考	<p>【令和6年9月～10月分の状況】</p> <ul style="list-style-type: none">・苦情：0件・事故：5件・ヒヤリハット：1件 <p>【令和6年度 総計】</p> <ul style="list-style-type: none">・苦情：0件・事故：11件・ヒヤリハット：14件 <p>【令和5年度ケアセンター事故発生総件数：6件】</p>
----	--

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年11月1日

サンフラワーグループホーム

令和6年11月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和6年9月 ～ 令和6年10月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p>	<p>スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p>
<p>【利用状況】 ○入居者 9名／定員9名 (男性1名、女性8名)</p> <p>要支援2：0名 要介護3：1名 要介護1：4名 要介護4：1名 要介護2：3名 要介護5：0名 (10月31日現在)</p> <p>【外出・レク活動】 ○午前・午後：個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前：誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前：リズム体操/毎日</p> <p>○行事等 ・おやつレクリエーション：9月、10月 ・外出レク（トライアル、サンキ） 9/28（土） ・外出レク（トライアル） 10/21（月） ・10/27（日）ふれ愛デイ</p>	<p>【ミーティング等】 ・スタッフミーティング：職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・申し送りノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送り ・ケースCF：9月実施。 10月実施。 ・職員会議：9月実施。 10月実施。</p> <p>【消防関係】 ・消防設備自主点検：9月・10月実施。</p> <p>【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 ・技能実習指導員研修：9/19（宇塚） ・虐待防止研修：10/18（金） （外部講師）</p> <p>【職員動向】 ・管理者1名（常勤） ・ケアマネジャー1名（常勤） ・介護従事者 5名 （常勤4名、非常勤1名） ・事務員 1名（非常勤）</p>	<p>【地域での交流等】 ・傾聴ボランティア（アウトリーチの会）：月2回</p> <p>【施設補修等】 ・9/2（月） 職員女子トイレの部品交換。 ・9/10（火） 利用者様トイレの開閉具合を調整。</p> <p>【その他】 ・10/28（月） 運営指導</p>

御 利 用 者 の 状 態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p><事故></p> <p>① 令和6年10月2日 14:10頃 椅子から立ち上がる途中で、後ろにバランスを崩してしまい落ちた。</p> <p><ヒヤリハット></p> <p>・別紙集計表参照。</p>	<p>① 席替えをしたばかりでもあり、慣れていなかった。また、立ち上がりの途中に膝が曲がってしまいバランスを崩してしまった。</p>	<p>① 歩行状態が不安定な際には、椅子からの立ち上がり時や歩行時は出来るだけ付き添いを行う。</p>
<p>備考</p>	<p>【令和6年9月～10月分の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情：0件 ・事故：1件 ・ヒヤリハット：1件 <p>【令和6年度 総計】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情：0件 ・事故：2件 ・ヒヤリハット：9件 <p>【令和5年度グループホーム事故発生総件数：3件】</p>	

令和6年度 運営推進会議日程予定表

※原則奇数月第3週水曜日 開催予定

日程	時間	場所	議題予定
<p>令和6年 5月15日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グリーンホーム 1階 川治リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他</p>
<p>7月17日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グループホーム リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他</p>
<p>9月18日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グリーンホーム 1階 川治リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他</p>
<p>11月20日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グループホーム リビング</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他</p>

令和7年1月15日(水)	14:00～	グリーンホーム 1階 川治リビング	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム <p>2) 地域福祉推進の為に情報提供</p> <p>3) その他</p>
3月19日(水)	14:00～	グループホーム リビング	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サンフアラワーケアセンター ・サンフアラワーグループホーム ・サンフアラワーグリーンホーム <p>2) 次年度事業計画についての説明</p> <p>3) 地域福祉推進の為に情報提供</p> <p>4) その他</p>

・開催時には、月の10日前後に、お電話にて出欠確認を事前にさせていただきます。

・お問い合わせ先：サンフアラワーケアセンター

サンフアラワーグループホーム

サンフアラワーグリーンホーム

TEL：0285-20-4600 (担当：嶋田)

TEL：0285-20-3232 (担当：古賀・小平)