

# 令和6年度 第3回運営推進会議

日時 令和6年9月18日(水)  
14時00分～15時00分  
場所 サンフラワーグリーンホーム  
川治ユニットリビング

## 次第

### 1、開会

### 2、管理者あいさつ

### 3、協議

- 1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等
  - ・サンフラワーグリーンホーム
  - ・サンフラワーケアセンター
  - ・サンフラワーグループホーム
- 2) 地域福祉推進の為の情報提供
- 3) その他

### 4、閉会

#### 【会議関連資料】

- ・運営推進会議資料（ケアセンター・グループホーム・グリーンホーム）

社会福祉法人 洗心会  
サンフラワーケアセンター  
サンフラワーグループホーム  
サンフラワーグリーンホーム

# 運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年9月1日

サンフラワーグリーンホーム

令和6年9月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和6年7月 ～ 令和6年8月分の報告

活 動 内 容								
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他						
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p> <p><b>【利用状況】</b>                      入居定員：29名                      ○月末現在入居者29名（8月）                          （男性8名、女性21名）                      要介護1：0名 要介護4：13名                      要介護2：0名 要介護5：9名                      要介護3：7名                      平均介護度：4.1</p> <p>○ショートステイ平均（上段）／                      延べ（下段）利用数                      ショートステイ定員：10名</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">7月</td> <td style="padding: 5px;">8月</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">8.7/日</td> <td style="padding: 5px;">8.5/日</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">270名</td> <td style="padding: 5px;">262名</td> </tr> </table> <p><b>【レク活動等】</b>                      ・シニアリンク：7/12                      ・納涼祭：8/3</p>	7月	8月	8.7/日	8.5/日	270名	262名	<p>スタッフミーティング・防災訓練                      施設内研修・施設外研修など</p> <p><b>【ミーティング等】</b>                      ・リーダー会議：7/10、8/7                      ・ユニット（フロア）会議：                          7/24、29 8/14、21                      ・褥瘡対策委員会：7/10、                          8/7                      ・栄養マネジメント会議：7/24、                          8/7</p> <p><b>【消防関係】</b>                      ・消防設備自主点検：7/10、                          8/4、15実施。異常なし。</p> <p><b>【職員動向】</b>（8/31現在）                      ・施設長1名（常勤）                      ・介護支援専門員1名（常勤）                      ・生活相談員1名（常勤）                      ・管理栄養士1名（常勤）                      ・事務員1名（常勤）                      ・ティーチングアシスタント：1名                          （常勤）                      ・介護従事者12名                          （常勤9名、非常勤3名）                      ・看護職員1名（常勤）                      ・機能訓練指導員：1名                          ※看護職員にて兼務                      ・宿直者3名（非常勤）                      ・技能実習生3名（常勤）                      ・特定技能人材：2名（常勤）</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p> <p><b>【新型コロナウイルス対策（外部向け）】</b>  <b>【入居者家族】</b>                      ・不織布マスクの着用、入館時の手指消毒を依頼。                      ・体調不良時の面会は極力ご遠慮頂く。                      ・他、特に制限なし。</p> <p><b>【施設来訪者に関する対策】</b>                      ・マスク着用、入館時の手指消毒の徹底。</p> <p><b>【施設補修・設備修繕】</b>                      ・パソコン修繕（8/21）                      ・1階トイレ天井修繕（9/3）</p>
7月	8月							
8.7/日	8.5/日							
270名	262名							

御利用者様の状態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>①                      ・令和6年7月25日(木)17時過ぎに訪室した際、洗面台付近で右腕から出血しているのを発見する。自分でベッドから降り、移動した際に部屋にあった車椅子と接触した事が原因であった。(種別:利用者の怪我)</p> <p>②                      ・令和6年8月10日(土)13時前、他利用者の叫び声が聞こえたので、確認するとリビングにて膝をついた状態で転倒されているK様を発見する。歩行器を使用して立ち上がろうとした際、バランスを崩してしまったとの事であった。職員は他利用者の居室で介助中だった。(種別:転倒)</p> <p>③                      ・令和6年8月18日(日)5時過ぎ、本人の居室前で倒れている所を発見する。トイレに行こうと思ったとのこと。(種別:利用者の怪我)</p> <p>④                      ・令和6年8月23日(金)22時頃、定時巡回で訪室したところ、洗面台前で膝をついて座っているところを発見する。洗面台に私物を置き、ベッドへ戻る途中で、足がうまく運べなかったとのこと。(種別:転倒)</p>	<p>①                      ・居室で休んでいる時は、1時間毎に安否確認をする事となっており、16時に確認できていた。                      ・離床時は全介助で抱えて車椅子へ移動することになっている。                      ・ベッドからの転落時に衝撃緩和の為、ベッドは最低床、緩衝マットを引くことになっており、実施されていた。</p> <p>②                      ・リビングを離れる際は、意向を確認し離れるようにしている。他利用者介助に向かう際は、新聞を読んでおり、要件はないとのことだった。                      ・立ち上がり時は職員が立ち会うことを伝えているが、自分で動き出すことがある。</p> <p>③                      ・居室で休んでいる時は、1時間毎に安否確認をする事となっており、4時に確認できていた。                      ・センサーマットを使用し、離床を把握できる環境にしていたが、マットを跨いでいたことで離床に気が付くのが遅れた。                      ・トイレに向かうタイミングは様々で、タイミングをつかんで声をかけることが難しい。</p> <p>④                      ・1時間に1回の巡回を行っている。                      ・センサーマットは設置していたが、本人が跨いで逆に危険とのこと、使用していなかったため、動き出しを把握できなかった。</p>	<p>①                      ・車椅子を居室の外に置くことにした。</p> <p>②                      ・引き続き、リビングを離れる際は、意向を確認し離れるようにする。</p> <p>③                      ・行動の把握に努め、状態の変化があった際には、支援内容の変更を検討する。</p> <p>④                      ・行動の把握に努め、状態の変化があった際には、支援内容の変更を検討する。</p>

<p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年8月29日(木)0時頃、居室よりコールがあり、訪室したところ、ベッドと壁の間に座り込んでいる本人を発見する。寝返りを打ったら、下に落ちていたとのこと。右手甲に表皮剥離あり。(種別：利用者のけが)</li> </ul> <p>○ヒヤリハット</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>別紙集計表参照</li> </ul>	<p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ベッドは最低床にし、降りる側には緩衝マットを敷いていたが、壁側には何もなかった。</li> <li>ベッド柵は、本人の行動を制限しないように設置する必要がある。寝相もあり、柵のないところで寝返りを打ったと思われる。</li> <li>コール盤の破損防止の為に、ベッドと壁の間は隙間を作るようになっている。</li> </ul>	<p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、ベッド最低床、緩衝マットの使用など大怪我を防止する対策を行う。</li> <li>ベッド柵の無い所で休んでいる際は、ベッドの中心で休むよう声掛けをする。</li> </ul>
---	---	--

備考	<p>令和6年度の状況</p> <p>○7月～8月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情 0件 ・事故 5件 ・ヒヤリハット25件</li> </ul> <p>○4月～6月の発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情 0件 ・事故 8件 ・ヒヤリハット36件</li> </ul> <p>○前年度事故の状況(令和5年度)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情0件 ・事故34件 ・ヒヤリハット238件</li> </ul>
----	---

	苦情	事故	ヒヤリハット
令和5年度	0件	34件	238件
令和6年7月～8月	0件	5件	25件
令和6年度 総計	0件	13件	61件

### 令和6年度 ヒヤリハット集計一覧【鬼怒川】

鬼怒川	14	R6.7.4(木)	14:30	居室	77	5	転倒	異常なし	ベッド上に座っており洋服を脱いでいた。
鬼怒川	15	R6.7.10(水)	18:40	トイレ	75	3		異常なし	便器の中に入ろうとしていた。
鬼怒川	16	R6.7.13(土)	7:15	廊下	77	3	転倒	異常なし	廊下のつなぎ目をすり足歩行でつまづきそうになる。
鬼怒川	17	R6.7.25(木)	19:00	居室	77	4	転倒	異常なし	歩行器を使わず歩いていた。
鬼怒川	18	R6.7.26(金)	14:30	リビング	77	4	転倒	異常なし	歩行器を使わず歩いていた。
鬼怒川	19	R6.8.10(土)	19:00	居室	77	4	転倒	異常なし	居室内歩行時ふらつくことあり。
鬼怒川	20	R6.8.11(日)	19:40	リビング	77	4	転倒	異常なし	立ち上がりの際ふらつくことあり。
鬼怒川	21	R6.8.21(水)	13:50	居室	98	1	転倒	異常なし	居室から車椅子を押して出てくることあり。

### 令和6年度 ヒヤリハット集計一覧【川治】

川治	8	R6.7.3(水)	8:00	リビング	99	5	薬剤関係	異常なし	朝食後薬を手から落としてしまうことあり。
川治	9	R6.7.4(木)	17:30	トイレ	83	4	その他	異常なし	大転子部の皮むけ部位に当てた保護パットを自分でトイレ使用した際に便器に落とし、そのまま流してトイレが詰まって床一面に水が溢れていた。
川治	10	R6.8.7(水)	17:05	リビング	79	4	転倒	異常なし	〇〇様の車椅子(テレビ横のダンス)まで歩行し、しゃがみこんでいた。
川治	11	R6.8.10(土)	8:00	トイレ	83	4	転倒	異常なし	トイレ内で左足の靴が脱げていた。
川治	12	R6.8.12(月)	5:45	居室	94	3	転倒	異常なし	バイタル測定の訪問時に、歩いてカーテンを開けていた。

### 令和6年度 ヒヤリハット集計一覧【那須】

那須	12	6.7.25(金)	17:00		93	4	落下	異常なし	離床介助のため訪室した際、自力でベッドから降りて衣装ケースの前にいた。
那須	13	6.8.9(金)	8:30	リビング	98	5	異食	異常なし	朝食時、みそ汁の中におしぼりのビニール袋をいれ飲もうとしていた。
那須	14	6.8.9(金)	11:30	リビング	98	5	異食	異常なし	昼食時、おしぼりのビニールを口に入れようとしていた。
那須	15	6.8.10(土)	15:00	リビング	91	3	誤嚥	異常なし	〇〇様におやつのスィスロールをあげようとしていた。(〇〇様は超刻みのため代替おやつで対応している)
那須	16	6.8.11(日)	22:00	居室	93	5	落下	異常なし	夜間巡回の際、床マッドレス上にて臥床しているのを確認する。

### 令和6年度 ヒヤリハット集計一覧【塩原】

塩原	6	R6.7.3(水)	9:30	浴室	75	3	転倒	異常なし	入浴介助時、シャワーチェアから勢いよく立ち上がり、転倒しそうになった。
塩原	7	R6.7.5(金)	11:00	リビング	94	4	落下	異常なし	車椅子からずり落ちそうになっていた。
塩原	8	R6.7.7(日)	10:30	リビング	94	4	落下	異常なし	車椅子からずり落ちそうになっており、かろうじてお尻が乗っている状態だった。
塩原	9	R6.7.10(水)	16:30	リビング	77	3	その他	異常なし	熱いお茶を自分の手につけようとしていた。(普段は熱いお茶を好んで飲む)
塩原	10	R6.8.12(月)			86	4	薬剤関係	異常なし	バイタル表の服薬欄に、昼食後薬はないのにマーカーと〇が付いている。(チェックミス)
塩原	11	R6.8.27(火)	12:00	リビング	94	4	誤嚥	異常なし	昼食の配膳時、ムース食に固形物のメロンが混入していた。(〇〇様はミキサー・ムース食対応)
塩原	12	R6.8.31(土)	18:40	リビング	86	4	薬剤関係	異常なし	眠前薬を服用しようとして薬箱を確認した際、薬箱に入っていないため探してみると箱を保管してある棚の奥に落ちているのを発見する。

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年9月1日

サンフラワーケアセンター

令和6年9月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

令和6年7月 ～ 令和6年8月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p>	<p>スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p>												
<p><b>【利用状況】</b> ○登録者 21名/定員25名 (男性9名、女性12名) 要支援1:1名 要介護2:3名 要支援2:0名 要介護3:3名 要介護1:12名 要介護4:1名 要介護5:1名 申請中 :0名 ※8月31日現在 ○サービス別平均(上段) / 延べ(下段) 利用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>7月</th> <th>8月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>14.0 433</td> <td>14.2 441</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>7.9 245</td> <td>8.7 269</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>3.9 120</td> <td>3.8 119</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【外出・レク活動】</b> ○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前:誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前:リズム体操/毎日  ○行事等 ・おやつレク(ケア):7.8月実施。 ・7/10(水)外出レク(下野道の駅) ・8/3(土) 納涼祭</p>		7月	8月	通い (定員15名)	14.0 433	14.2 441	泊まり (定員9名)	7.9 245	8.7 269	訪問	3.9 120	3.8 119	<p><b>【ミーティング等】</b> ・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・申し送りノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中。 ・ケースCF:7月実施。 8月実施。 ・職員会議:7月実施。 8月実施。  <b>【消防関係】</b> ・消防設備自主点検:7月・8月実施。  <b>【職員研修等】</b> ※ケア・グループ共通 ・管理者養成学校 管理者養成基礎コース:管理者(9/1~9/14)  <b>【職員動向】</b> ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・看護師1名(常勤1名) ・介護従事者 6名 (常勤5名、非常勤1名)</p>	<p><b>【地域での交流等】</b> ・傾聴ボランティア(アウトリーチの会):月2回来園し、利用者様とおやつレクリエーション実施。 ・令和6年5月~利用者様家族1名歌のボランティア 毎週水曜日13時30分~実施。  <b>【施設補修等】</b> ・今年度に特殊機械浴槽の入れ替え予定。⇒社会福祉丸紅基金の助成金申請を行う。(上限300万円)  <b>【その他】</b> ・特になし。</p>
	7月	8月												
通い (定員15名)	14.0 433	14.2 441												
泊まり (定員9名)	7.9 245	8.7 269												
訪問	3.9 120	3.8 119												

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>○事故</p> <p>① 令和6年7月30日、職員が朝食後に片付けをしに食堂にいる際に、T.S様が車椅子から立ち上がろうとバランスを崩し、尻餅をつく。(種別：転倒)</p> <p>② 令和6年7月21日、昼食を配膳し食事を摂取し始めた際、腕が味噌汁碗にあたり陰部周辺にこぼしてしまう。着替えを含め陰部周辺の肌を確認すると、少し赤みあり。(種別：火傷未遂)</p> <p>○ヒヤリハット</p> <p>・別紙集計表参照</p>	<p>① 車椅子のブレーキをせずに立ちとうとした為、車椅子が後方に動いてしまった。</p> <p>② ご飯の上に掛ける鯛みそをとり、腕を引いた後に味噌汁碗にあたってしまい、こぼれてしまったと思われる。</p>	<p>① 何か用事がある際には、職員へ声を掛けるよう声掛けする。また、なるべくスタッフルームに近い所で見守りを行う。</p> <p>・不穏状態が強い状況がある為、認知症外来のDrへ相談し内服調整を行う。</p> <p>② 配膳する際には、鯛みそ等はお膳の手前に置くように工夫する。</p>

備 考	<p>【令和6年7月～8月分の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情：0件</li> <li>・事故：2件</li> <li>・ヒヤリハット：6件</li> </ul> <p>【令和6年度 総計】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情：0件</li> <li>・事故：6件</li> <li>・ヒヤリハット：13件</li> </ul> <p>【令和5年度ケアセンター事故発生総件数：6件】</p>
--------	--





運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年9月1日

サンフラワーグループホーム

令和6年9月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和6年7月 ～ 令和6年8月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
<p><b>【利用状況】</b></p> <p>○入居者 9名/定員9名 (男性1名、女性8名)</p> <p>要支援2:0名 要介護3:1名 要介護1:5名 要介護4:1名 要介護2:2名 要介護5:0名 (8月31日現在)</p> <p>・8月13日 H.Y様 結城病院退院。</p> <p><b>【外出・レク活動】</b></p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <p>・おやつレクリエーション:5月、6月</p> <p>・外出レクリエーション: 7月10日 下野道の駅 8月22日 下野道の駅</p> <p>・8月 3日 納涼祭</p>	<p><b>【ミーティング等】</b></p> <p>・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応</p> <p>・申し送りノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送り</p> <p>・ケースCF:7月実施。 8月実施。</p> <p>・職員会議:7月実施。 8月実施。</p> <p><b>【消防関係】</b></p> <p>・消防設備自主点検:7月・8月実施。</p> <p><b>【職員研修等】</b></p> <p>※ケア・グループ共通</p> <p>・管理者養成学校 管理者養成基礎コース:管理者 (9/1~9/14)</p> <p><b>【職員動向】</b></p> <p>・管理者1名(常勤)</p> <p>・ケアマネジャー1名(常勤)</p> <p>・介護従事者 5名 (常勤4名、非常勤1名)</p> <p>・事務員 1名(非常勤)</p>	<p><b>【地域での交流等】</b></p> <p>・傾聴ボランティア(アウトリーチの会):月2回</p> <p><b>【施設補修等】</b></p> <p>・特になし。</p> <p><b>【その他】</b></p> <p>・特になし。</p>

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<事故> ・特になし。  <ヒヤリハット> ・別紙集計表参照。		
備考	【令和6年7月～8月分の状況】 ・苦情：0件 ・事故：0件 ・ヒヤリハット：5件  【令和6年度 総計】 ・苦情：0件 ・事故：1件 ・ヒヤリハット：8件  【令和5年度グループホーム事故発生総件数：3件】	



令和6年度 運営推進会議日程予定表

※原則奇数月第3週水曜日 開催予定

日程	時間	場所	議題予定
令和6年 5月15日(水)	14:00～	グリーンホーム 1階 川治リビング	1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他
7月17日(水)	14:00～	グループホーム リビング	1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他
9月18日(水)	14:00～	グリーンホーム 1階 川治リビング	1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他
11月20日(水)	14:00～	グループホーム リビング	1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等 ・サンフラーワーケアセンター ・サンフラーワーグループホーム ・サンフラーワーグリーンホーム 2) 地域福祉推進の為の情報提供 3) その他

<p>令和7年1月15日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グリーンホーム 1階 川治リビンダ</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等          ・サンフアラワーケアセンター          ・サンフアラワーグループホーム          ・サンフアラワーグリーンホーム          2) 地域福祉推進の為の情報提供          3) その他</p>
<p>3月19日(水)</p>	<p>14:00～</p>	<p>グループホーム リビンダ</p>	<p>1) 各施設・事業所からの活動内容報告及び評価・助言等          ・サンフアラワーケアセンター          ・サンフアラワーグループホーム          ・サンフアラワーグリーンホーム          2) 次年度事業計画についての説明          3) 地域福祉推進の為の情報提供          4) その他</p>

・開催時には、月の10日前後に、お電話にて出欠確認を事前にさせていただきます。

・お問い合わせ先：サンフアラワーケアセンター

サンフアラワーグループホーム

サンフアラワーグリーンホーム

TEL：0285-20-4600 (担当：嶋田)

TEL：0285-20-3232 (担当：古賀・小平)