

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年1月1日

サンフラワーケアセンター

令和6年1月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

令和5年11月 ～ 令和5年12月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
誕生会・季節行事等のイベント・ 外出・リハビリやレク活動利用開 始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティ ア受け入れ・施設補修・設備導入な ど												
<b>【利用状況】</b> ○登録者 23名/定員25名 (男性8名、女性15名) 要支援1:1名 要介護2:5名 要支援2:1名 要介護3:3名 要介護1:10名 要介護4:1名 要介護5:2名 申請中 :0名 ※12月31日現在 ○サービス別平均(上段) / 延べ(下段) 利用数	<b>【ミーティング等】</b> ・スタッフミーティング:職員の出 勤状況に合わせ、必要事項の口頭 引継ぎにて対応 ・医務ノート等により、利用者様の 健康状態等の記録及び申し送り として継続中。 ・ケースCF:11月実施。 12月実施。 ・職員会議: 11月実施。 12月実施。	<b>【地域での交流等】</b> ・6月より傾聴ボランティア(アウ トリーチの会):月2回来園し、 利用者様とおやつレクリエーシ ョン実施。 <b>【施設補修等】</b> ・施設外灯修繕:12月 <b>【その他】</b> ・特になし。												
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>13.3 399</td> <td>12.6 390</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>6.6 197</td> <td>6.5 201</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>4.4 131</td> <td>4.1 128</td> </tr> </tbody> </table>		11月	12月	通い (定員15名)	13.3 399	12.6 390	泊まり (定員9名)	6.6 197	6.5 201	訪問	4.4 131	4.1 128	<b>【消防関係】</b> ・消防設備自主点検:11月・12 月実施。 ・夜間想定総合訓練:12月11日 実施。	
	11月	12月												
通い (定員15名)	13.3 399	12.6 390												
泊まり (定員9名)	6.6 197	6.5 201												
訪問	4.4 131	4.1 128												
<b>【外出・レク活動】</b> ○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前:誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前:リズム体操/毎日 ○行事等 ・おやつレク:11月実施。 ・おやつレク:12月実施。 ・クリスマス会:12月13日実施。	<b>【職員研修等】</b> ※ケア・グループ共通 ・リスクマネジメント、虐待防止研 修:11月17日実施。 ・感染症研修(嘔吐物処理その他): 11月25、26日 <b>【職員動向】</b> ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・看護師1名(常勤1名) ・介護従事者 6名 (常勤4名、非常勤1名、派遣1名)													

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
○事故 発生なし。		

備 考	<p>【令和5年4月～12月の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情：0件</li> <li>・事故：5件</li> <li>・ヒヤリハット：0件</li> </ul> <p>【令和4年度ケアセンター事故発生総件数：7件】</p>
--------	--

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年1月1日

サンフラワーグループホーム

令和6年1月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和5年11月 ～ 令和5年12月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
<p>【利用状況】</p> <p>○入居者 9名/定員9名 (男性1名、女性8名)</p> <p>要支援2:0名 要介護3:1名 要介護1:6名 要介護4:0名 要介護2:2名 要介護5:0名 (12月31日現在)</p> <p>【外出・レク活動】</p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつレクリエーション:9月・10月</li> <li>・クリスマス会:12月13日実施。</li> <li>・手作り夕食(シチュー):12月19日実施。</li> </ul>	<p>【ミーティング等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応</li> <li>・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送り</li> <li>・ケースCF:11月実施。 12月実施。</li> <li>・職員会議:11月実施。 12月実施。</li> </ul> <p>【消防関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防設備自主点検:11月・12月実施。</li> <li>・夜間想定総合訓練:12月11日実施。</li> </ul> <p>【職員研修等】</p> <p>※ケア・グループ共通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクマネジメント、虐待防止研修:11月17日実施。</li> <li>・感染症研修(嘔吐物処理その他):11月25、26日</li> </ul> <p>【職員動向】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者1名(常勤)</li> <li>・ケアマネジャー1名(常勤)</li> <li>・介護従事者 5名 (常勤4名、非常勤1名)</li> </ul>	<p>【地域での交流等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月より傾聴ボランティア(アウトリーチの会)の介入:月2回</li> </ul> <p>【施設補修等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし。</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし。</li> </ul>

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>&lt;事故&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・12月4日(月)10:55頃、歩行訓練時中にトイレ前廊下にて左側を壁にぶつけながら倒れ込むI様を発見する。(種別:転倒)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設のルーティーンで午前中の歩行運動を入居者皆と行っていた。</li> <li>・数日前に、家族と自宅外泊をした際に、新しい靴を購入して履いていた。(以前履いていたものと違い、かかとが少し高い靴であった為、バランスを崩してしまった。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の歩行状態やADL状況にあった靴を履いて頂く。</li> <li>また、家族に靴や衣類を用意して頂く又は外出等に購入する際には、事前にADL状況その他について説明した上で、本人に合う安全なものを購入して頂くよう注意喚起をする。</li> </ul>
備考	<p>【令和5年4月～12月の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情:0件</li> <li>・事故:2件</li> <li>・ヒヤリハット:0件</li> </ul> <p>【令和4年度グループホーム事故発生総件数:2件】</p>	

運 営 推 進 会 議 資 料

令和6年1月1日

サンフラワーグリーンホーム

令和6年1月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和5年11月 ～ 令和5年12月分の報告

活 動 内 容								
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他						
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など						
<b>【利用状況】</b> 入居定員：29名 ○月末現在入居者28名（12月） （男性6名、女性22名） 要介護1：0名 要介護4：17名 要介護2：0名 要介護5：7名 要介護3：4名 平均介護度：4.1  ○ショートステイ平均（上段）／延べ（下段）利用数 ショートステイ定員：10名 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8.4/日</td> <td>7.9/日</td> </tr> <tr> <td>252名</td> <td>244名</td> </tr> </tbody> </table>	11月	12月	8.4/日	7.9/日	252名	244名	<b>【ミーティング等】</b> ・リーダー会議：11/8、12/6 ・ユニット（フロア）会議：11/16、21 12/13、18 ・褥瘡対策委員会：11/8、12/6  <b>【消防関係】</b> ・消防設備自主点検：11/29、12/22実施。異常なし。  <b>【職員動向】（12/31現在）</b> ・施設長1名（常勤） ・介護支援専門員1名（常勤） ・生活相談員1名（常勤） ・管理栄養士1名（常勤） ※11月7日付で退職。 ・事務員1名（常勤） ・ティーチングアシスタント：1名（常勤） ・介護従事者14名 （常勤11名、非常勤3名） ・看護職員1名（常勤） ・機能訓練指導員：1名 ※看護職員にて兼務 ・宿直者3名（非常勤） ・技能実習生3名（常勤） ※11月2日から1名勤務開始。	<b>【新型コロナウイルス対策（外部向け）】</b> <b>【入居者家族】</b> ・不織布マスクの着用、入館時の手指消毒を依頼。 ・体調不良時の面会は極力ご遠慮頂く。 ・他、特に制限なし。  <b>【施設来訪者に関する対策】</b> ・マスク着用、入館時の手指消毒の徹底。  <b>【施設補修・設備修繕】</b> ・修繕箇所なし。
11月	12月							
8.4/日	7.9/日							
252名	244名							
<b>【レク活動等】</b> ・誕生日会（1階）：11/20 ・クリスマス会：12/22 ・誕生日会（2階）：12/26								

## 御利用者様の状態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>① ・令和5年11月7日(火)14時45分頃、リビングにてS様がソファーに移ろうとした際、上手く座る事が出来ず床に尻もちをついてしまう。(種別：転倒)</p> <p>② ・令和5年11月12日(日)9時頃、トイレ前にてS様が職員付き添いのもとトイレへ向かい、職員がトイレの扉を開けようと前方に出た際、自身で立とうとされ前のめりに転倒する。(種別：転倒)</p> <p>③ ・令和5年11月13日(月)12時頃、リビングにてY様が食後に席を立とうとした際にバランスを崩され後ろに尻もちをつかれる。(種別：転倒)</p> <p>④ ・令和5年11月17日(金)19時半頃、S様が居室にて整容していた。5分後、居室より物音がした為、伺うと仰向けに転倒しているところを発見する。(種別：転倒)</p> <p>⑤ ・令和5年11月18日(土)10時頃、トイレにて、声がした為伺うと、トイレ内の手すりに掴まりT様が床に座っている所</p>	<p>① ・車椅子操作は自立しているので、必要時に介入する。</p> <p>② ・車椅子介助時、座る位置の確認をする。 ・介助を行う際、声掛けしながら行う。</p> <p>③ ・利用者に対する介助者の位置は、一般的には利用者の左側で、介護者は利用者のすぐ後方に控えるようにしている。 ・補助や見守りなく歩行で移動している。</p> <p>④ ・車椅子を使用し、操作は自立。希望時に介入している。 ・本人の訴えに応じて介入していく。</p> <p>⑤ ・前回の事故以来、車椅子を使用しており、操作については要介助、見守りを経て自立していた。</p>	<p>① ・移乗時には、ブレーキをかけているか確認する。その都度、ブレーキをかける様子に見守りや声掛けを継続していく。</p> <p>② ・利用者の危険を予測し、必要な声掛けや動き出しに対応できるよう位置関係に注意する。</p> <p>③ ・生活における危険性が伴う事に関しては何度も声掛けをし、理解して頂けるよう努めていく必要がある。 ・記録記入時も、利用者の行動に目配り、気配りが出来るように配慮する。</p> <p>④ ・家族面会時や送迎時に様子確認をしっかりと行い申し送りや情報の共有を図る。 ・見守りが必要な利用者に対しては例え本人が大丈夫であっても、適宜声掛けをしたり、様子を伺いに行くようにする。 ・支援方法や声掛けの頻度、タイミングなど職員間で共有し、適宜介入できる環境をとる。</p> <p>⑤ ・体調の変化に注意し、必要に応じて声掛けや支援の介入を図る。 ・臥床の際やトイレ使用時は、</p>

<p>を発見する。車椅子へ座り損ねたと思われる。(種別：転倒)</p> <p>⑥</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年11月18日(土)21時40分頃、居室にて、巡回の際にS様がベッド横に座っている所を発見する。車椅子へ移ろうとして床に座り込んだと思われる。(種別：転倒)</li> </ul> <p>⑦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年11月26日(火)11時30分頃、K様の離床介助を行うと、本人の掌から朝食後薬1錠発見する。(種別：薬剤関係)</li> </ul> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年12月2日(土)7時過ぎ、108号室で介助を行っている時、廊下から何かが倒れる物音が聞こえる。確認すると、O様が車椅子ごと転倒しているところを発見する。額に擦り傷あり。(種別：転倒)</li> </ul> <p>⑨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年12月7日(木)6時過ぎ、居室から床を叩く音がするので訪室。ベッド脇で座り込んでいる本人を発見する。車椅子へ移乗しようとして、床に座り込んだと思われる。(種別：転倒)</li> </ul> <p>⑩</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年12月14日(木)16時半頃、リビングのテーブル下で横になっているK様を発見する。車椅子から降りたものと思われる。職員は他利用者のコール対応中で傍におらず、動き出しに気付かなかった。(種別：転倒)</li> </ul> <p>⑪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年12月22日(金)</li> </ul>	<p>⑥</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止の為のマニュアルには、ベッドからの転落に対し、ベッドの高さを低くする事となっている。</li> <li>・巡回の取り決めとして、臥床時は1時間毎の安否確認、コールがあれば適宜対応する事となっている。</li> </ul> <p>⑦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・与薬マニュアルには、声出し確認を行い、飲み込みを確認する。口腔内に錠剤が残っていないかを確認するとなっている。</li> </ul> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の支援内容では、車椅子操作は自立、移動は自走で行っていた。</li> <li>・トイレ介助時は立ち上がり、ズボンの上げ下げなど介助している。</li> </ul> <p>⑨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常、ベッドからの離床は一人で行っている。</li> <li>・車椅子はベッドの傍にブレーキをかけ置く。</li> </ul> <p>⑩</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子乗車時、体動などが激しい場合は、見守りを優先して行う。</li> <li>・本人の希望に応じて臥床、離床の介助を行う。</li> <li>・16時台の見守りは、原則1名で対応している。</li> </ul> <p>⑪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子の自走は見守りで行ってい</li> </ul>	<p>状態をみて介入していく。</p> <p>⑥</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期の施設生活の中で、状態の変化がみられた際は、適宜支援内容を検討していく。</li> <li>・移動は車椅子を使用するよう声掛けし認識してもらう。</li> </ul> <p>⑦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・与薬をした際は、薬のこぼし等がないか、車椅子上や身体確認を行う。</li> <li>・与薬時は、薬を飲み込むまで目を離さない。</li> </ul> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子操作、移動は見守りの下で行う。</li> <li>・離床時は、見守りを行う。</li> </ul> <p>⑨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6時のバイタル測定時に、起きていれば離床を見守る。</li> <li>・ベッドから車椅子へ移乗する際、コールで職員を呼ぶように声掛けしていく。</li> </ul> <p>⑩</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の様子をみて眠そうな場合は、ベッドへ誘導する。</li> </ul> <p>⑪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子で移動中は、目を離さ</li> </ul>
--	---	--

<p>14時半頃、O様が車椅子で自走中に、手摺を掴んだまま座布団ごと車椅子のフットレスト上に落下しているのを発見する。手摺を掴んで勢いよく前進した際に、座面上で座布団と共に滑ったと思われる。</p> <p>(種別：落下)</p> <p>⑫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年12月29日(金) 16時頃、トイレから呼ぶ声があったので行ってみると、トイレ内で床に座り込んでいるS様を発見する。</li> </ul> <p>(種別：転倒)</p>	<p>る。</p> <p>⑫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>車椅子で立ち上がる際は、ブレーキをかける。</li> <li>トイレ動作は自立しているので、動き出しの把握を行っている。</li> </ul>	<p>ない。危険な行動が見られた際は介入する。</p> <p>⑫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>見守り者が、リビングを離れ戻った際は、所在の確認を行う。</li> <li>本人の状態に応じて、トイレ介助を行っていく。</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>令和5年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情0件</li> <li>事故30件</li> <li>ヒヤリハット0件</li> </ul>	<p>前年度事故の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情0件</li> <li>事故24件</li> <li>ヒヤリハット0件</li> </ul>