

運 営 推 進 会 議 資 料

令和4年5月1日

サンフラワーグリーンホーム

令和4年5月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和4年3月 ～ 令和4年4月分の報告

活 動 内 容						
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他				
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など				
<p>【利用状況】</p> <p>入居定員：29名 ○月末現在入居者29名（4月） （男性10名、女性19名） 要介護1：0名 要介護4：14名 要介護2：0名 要介護5：8名 要介護3：7名 平均介護度：4.0</p> <p>○ショートステイ平均（上段）／ 延べ（下段）利用数 ショートステイ定員：10名</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>3月</th> <th>4月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.9日 245名</td> <td>8.6日 257名</td> </tr> </tbody> </table> <p>【レク活動等】</p> <p>※新型コロナウイルス感染流行の為、外部への外出等のレクリエーション、家族介入の行事は中止し、施設内での行事のみの開催としている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者懇談会：3/9、10 ・花見ドライブ4/11、12、15、18 ・花見食事会：4/15 	3月	4月	7.9日 245名	8.6日 257名	<p>【ミーティング等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リーダー会議：3/8、4/6 ・ユニット（フロア）会議：3/14、30、4/13、14 ・褥瘡対策委員会：3/8、4/6 ・栄養マネジメント会議：3/8、4/6 <p>※会議、研修等三密を避け、対応中。</p> <p>【消防関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防設備自主点検：3/15、4/15 <p>【職員動向】（4/31現在）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設長1名（常勤） ・介護支援専門員1名（常勤） ・生活相談員1名（常勤） ・管理栄養士1名（常勤） ・事務員2名（常勤） <p>※サンフラワーヘルパーステーションより1名出向</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護従事者15名 （常勤11名、非常勤4名） ※常勤1名産休中（R3.11/25～） ・看護職員1名（常勤） ・機能訓練指導員：1名 <p>※看護職員にて兼務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿直者3名（非常勤） 	<p>【新型コロナウイルス対策（外部向け）】</p> <p>【入居者家族】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ライン面会の実施。 ・相談室にてパーテーション越しでの面会。 <p>【施設来訪者に関する対策】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①入館時の体温測定、問診 ②ユニット生活スペースへの立ち入りは禁止。 ③マスク着用の徹底 ④手指消毒の徹底 <p>【施設補修・設備修繕】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月1日～14日 施設1F鬼怒川ユニット居室床（3部屋分）修繕。
3月	4月					
7.9日 245名	8.6日 257名					

御利用者様の状態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>① ・令和4年3月5日(土)3時30分頃、那須ユニットリビングにて、T様が倒れている所を発見する。 (種別：利用者の転倒)</p> <p>② ・令和4年4月4日(月)3時30分頃、塩原ユニット居室にて、T様が仰向けで倒れている所を発見する。 (種別：利用者の転倒)</p> <p>③ ・令和4年4月6日(水)3時45分頃、那須ユニット居室から、音がした為伺うと、O様がベッド脇に倒れている所を発見する。 (種別：利用者の怪我)</p> <p>⑤ ・令和4年4月8日(金)15時3分頃、那須ユニット居室からセンサーマットのコールがあり伺うと、K様がベッド脇に倒れている所を発見する。 (種別：利用者の転倒)</p>	<p>① ・車椅子利用時は、職員が付き添いストッパーを確認となっている。</p> <p>② ・夜間の対応として、2時間おきの巡回に加え、ナースコールが鳴った際は適宜対応する事となっていた。今回は、本人がナースコールを押し職員を呼んだものの、職員を待たずして移乗された為、転倒されてしまった。</p> <p>③ ・夜間は2時間おきの巡回となっている。また、注意点の記載やベッドの高さや車椅子の位置などの注意する事となっていた。今回は、3時の排泄介助時に、本人が覚醒し自身で動き出し転倒に繋がったと考えられる。</p> <p>⑤ ・日中、居室で休まれている方は1時間おきの巡回となっている。 ・臥床時は、ベッド横にセンサーマットを設置し、ベッドの高さは最低床にする事となっていた。</p>	<p>① ・見守り体制が取れない場合は、応援を要請する。調整のつかない場合は業務内容を調整する。</p> <p>② ・夜間や朝方等に移乗をする際は、ナースコールで職員を呼び、見守りのもと行って頂けるよう声掛けする。 ・事故の内容を申し送り、職員間で情報を共有する。</p> <p>③ ・各利用者の、ベッドの高さ、車椅子の位置などを再確認し徹底する。 ・落ち着きのない姿などが見受けられた際は、職員間で申し送りの徹底を図る。 ・排泄方法の見直しなどを検討し、夜間は睡眠を確保出来るように努める。 ・転倒時の衝撃をやわらげられるよう、ベッド横にマットレスを設置する。</p> <p>⑤ ・職員間で対応方法の情報の共有が図れているか再確認する。 ・状況をみながら、共通した働きかけが出来るよう、職員間で情報を共有する。</p>

<p>⑥</p> <p>・令和4年4月10日(金)10時50分頃、鬼怒川ユニットトイレ呼ぶ声があった為伺うと、S様がトイレ内で転倒している所を発見する。 (種別：利用者の転倒)</p>	<p>⑥</p> <p>・車椅子利用時は、職員が付き添いストッパーを確認となっている。 ・介助が必要な際は、職員を呼ぶか、ナースコールを押して頂くよう声掛けしている。</p>	<p>⑥</p> <p>・落ち着きがなく、トイレが頻回にあり、本人に疲労感がみられる際は、休んで頂けるような声掛けを行う。 ・今後、下肢筋力の低下やADLの変化がみられた際は、職員が積極的に介入していく。</p>
<p>備考</p>	<p>令和4年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情0件 ・事故4件 ・ヒヤリハット0件 	<p>前年度事故の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦情0件 事故26件 ヒヤリハット4件

運 営 推 進 会 議 資 料

令和4年5月1日

サンフラワーケアセンター

令和4年5月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

令和4年3月 ～ 令和4年4月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など												
<p>【利用状況】 ○登録者 18名/定員25名 (男性8名、女性10名) 要支援1:1名 要介護2:3名 要支援2:1名 要介護3:2名 要介護1:6名 要介護4:1名 要介護5:3名 平均介護度 要介護2.26 ※4月末現在 ○サービス別平均(上段) / 延べ(下段)利用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>3月</th> <th>4月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>12.6 391</td> <td>12.3 381</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>6.5 201</td> <td>6.6 204</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>1.4 42</td> <td>2.2 69</td> </tr> </tbody> </table> <p>【外出・レク活動】 ○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前:誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前:リズム体操/毎日 ○行事等 3/1(火) さくらもち作り 3/28(月) おやつレク(ホットケーキ) 4/19(火) おやつ作り(フレンチトースト) 4/27(水) 外出レク(花見) 4/28(木) 外食レク(花見)</p>		3月	4月	通い (定員15名)	12.6 391	12.3 381	泊まり (定員9名)	6.5 201	6.6 204	訪問	1.4 42	2.2 69	<p>【ミーティング等】 ・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中 ・ケースCF:3月末実施 4/18(月)実施 ・職員会議:3月末実施 4/25(月)実施</p> <p>【消防関係】 ・特になし</p> <p>【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 内部研修 ・特になし 外部研修 ・特になし</p> <p>【職員動向】 ・管理者1名(常勤) ・ケアマネジャー1名(常勤) ・看護師1名(常勤1名) ・介護従事者 7名 (常勤5名、非常勤1名、派遣社員1名)</p>	<p>【地域での交流等】 ・特になし</p> <p>【施設補修等】 ・4/11(日) 浴室ガス給湯器修理</p> <p>【その他】 ・特になし</p>
	3月	4月												
通い (定員15名)	12.6 391	12.3 381												
泊まり (定員9名)	6.5 201	6.6 204												
訪問	1.4 42	2.2 69												

御 利 用 者 の 状 態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>事故</p> <p>【転倒】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年3月16日（水） 5：40頃 トイレに行き居室に戻った際、直後に廊下で大きな音がした為、ケアスタッフが確認しに行くと居室の出入り口の近くで尻もちをついているK・H様を発見。 <p>【内服飲み残し】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年3月23日（水） 12：15頃 ケアスタッフが昼食後の下膳をした所、封の開いた漢方の袋がお膳に置かれていた。中身を確認すると、漢方と錠剤が入っている。薬情を照らし合わせると朝食後の薬と一致。内服されていないK・H様の服薬を発見。 <p>【車輛事故】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年4月28日（木）9：05頃、社用車で送迎中、利用者宅の南側の道路に左折際、道路標識のポールに車輛後部側を擦ってしまう。 <p>【無断外出】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年4月27日（水）17：10頃、16：35頃本人ケアセンターから外にでる。17：00頃ケアスタッフが敷地内を探す。敷地内にM・A様がない事を確認。各部署のスタッフの協力にて捜索。17：35頃発見の報告。状況としてサンフラワークリニック西側の道を西方面に歩いていく。途中にある自宅の方が声をかける。本人「城北に帰る道が分か 	<ul style="list-style-type: none"> ・自力で排泄が出来ていた為、特に取り決めはなかった。 ・1人のケアスタッフが内服を介助。その後他のケアスタッフが飲み残しがないか、確認をすることになっていたが、確認ができてなかった。 ・内服後、飲み込むまでの確認を怠っていた。 ・以前は庭先から歩行して移動されていた利用者の自宅ではあるが、現在は身体機能の低下もあり玄関脇に止めることになった。 ・ケアセンターの戸締りは17：00である。 ・外に出た際、安否確認表を用いて、30分戻って来ない場合、探すことになっている。 ・16：00に他の利用者が帰ることもあり 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝方の覚醒がしっかりとしていない為、トイレに行く際、付き添いを実施する。 ・内服を飲み込むまでの確認。 ・ルールの確認。服薬介助のスタッフ、確認のスタッフを決めて、飲み残しがない事の確認をする。 ・進入口の見直しを行い、玄関脇に止める。 ・安否確認表を使用にて30置きの所在確認は継続。 ・GPSの検討・使用。

<p>らない」とのことで送ってくれることになる。富士通周辺まで行くも、本人より自宅が分からないとのことで、送ってくれた方がサンフラワー療護園に連絡。発見の旨となる。</p>		
--	--	--

備考	<p>令和4年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none">・苦情0件・事故2件・ヒヤリハット0件
----	---

運 営 推 進 会 議 資 料

令和4年5月1日

サンフラワーグループホーム

令和4年5月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和4年3月 ～ 令和3年4月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
<p>【利用状況】</p> <p>○入居者 9名/定員9名 (男性3名、女性6名)</p> <p>4月 平均9名 (入居率100%)</p> <p>要支援2:1名 要介護3:2名 要介護1:3名 要介護4:0名 要介護2:2名 要介護5:1名</p> <p>歩行可能8名、車椅子1名</p> <p>平均介護度 要介護2.08</p> <p>※4月末現在</p> <p>【外出・レク活動】</p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <p>3/ 3 (木) さくらもち作り</p> <p>3/17 (木) おやつ作り (ホットケーキ)</p> <p>4/12 (火) おやつ作り (フレンチトースト)</p>	<p>【ミーティング等】</p> <p>・スタッフミーティング:職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応</p> <p>・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送り</p> <p>・ケースCF:未実施</p> <p>・職員会議:未実施</p> <p>・ケースCF:4/21(木)</p> <p>・職員会議:4/20(水)</p> <p>【消防関係】</p> <p>・特になし</p> <p>【職員研修等】※ケア・グループ共通 内部研修</p> <p>・ユマニチュード入門編前編 4/9、4/12、4/13:全6名</p> <p>・ユマニチュード入門編後編 4/11、4/12、4/13、4/14 :全6名</p> <p>外部研修</p> <p>・特になし。</p> <p>【職員動向】</p> <p>・管理者1名(常勤)</p> <p>・ケアマネジャー1名(常勤)</p> <p>・事務職員1名(常勤)</p> <p>・介護従事者 7名 (常勤5名、派遣社員2名)</p> <p>・常勤職員1名 他施設の異動</p> <p>・常勤職員1名 他施設より異動</p> <p>・常勤職員1名 3/1より休職</p>	<p>【地域での交流等】</p> <p>・特になし</p> <p>【施設補修等】</p> <p>・特になし</p> <p>【その他】</p> <p>・特になし</p>

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>事故</p> <p>【火傷】</p> <p>・令和4年4月5日（火）17：50頃、職員が夕食時のお茶を提供する際に、他の利用者の湯呑を置こうとした。その時、お盆から湯呑が滑り落ちてしまい、隣に座っていたH・N様の右肘と右の大腿部にお茶がかかってしまう。</p> <p>【転倒】</p> <p>・令和4年4月22日（金）12：06頃、外へ散歩に行くと言え。玄関から外にでる。他の居室で食事介助していた職員が、窓の外に本人らしき影を見かけた為、居間にいた職員に確認。散歩には出ていたが、北側駐車場に向かっていることは知らなかった。すぐに迎えに向かう。すると駐車場北側土手付近で人が集まっており、腰を掛け、タオルで頭を押さえているK・H様を発見。車椅子を使用しグループホームに戻ってくる。</p>	<p>・水分を配る際の取り決めはない。</p> <p>・どこに向かったかの方向は確認することになっているが、いつも通りケアセンター付近を散歩してもどってくると思っていた。</p> <p>・見守りセンサーは使用している。</p>	<p>・お盆が濡れていたら拭き取る。</p> <p>・お盆を置いて、お茶を配る。</p> <p>・行き先の確認を行い、玄関をでてどこに向かったかの確認を行う。</p>
<p>備考</p> <p>令和4年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情0件 ・事故2件 ・ヒヤリハット0件 		

