

運 営 推 進 会 議 資 料

令和3年5月1日

サンフラワーグリーンホーム

令和3年5月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和3年3月 ～ 令和3年4月分の報告

活 動 内 容						
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他				
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p>	<p>スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p>				
<p>【利用状況】 入居定員：29名 ○月末現在入居者29名（4月） （男性9名、女性20名） 要介護1：0名 要介護4：13名 要介護2：0名 要介護5：10名 要介護3：6名 平均介護度：4.1 ○ショートステイ平均（上段）／ 延べ（下段）利用数 ショートステイ定員：10名</p> <table border="1"> <tr> <td>3月</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>6.9/日 213名</td> <td>8.0/日 239名</td> </tr> </table> <p>【レク活動等】 ※新型コロナウイルス感染流行の為、外部への外出等のレクリエーション、家族介入の行事は中止し、施設内での行事のみの開催としている。 ・誕生会：3/8、15 ・出前の日：3/31 ・桜餅作り：4/7、4/9 ・花見会：4/23</p>	3月	4月	6.9/日 213名	8.0/日 239名	<p>【ミーティング等】 ・リーダー会議：3/5、4/6 ・ユニット（フロア）会議：3/23、26、4/21、22 ・褥瘡対策委員会：3/5、4/6 ・栄養マネジメント会議：3/5、4/6 ※会議、研修等三密を避け、対応中。 【消防関係】 ・消防設備自主点検：3/4、4/20 【職員動向】（4/30現在） ・施設長1名（常勤） ・介護支援専門員1名（常勤） ・生活相談員1名（常勤） ・管理栄養士1名（常勤） ・事務員2名（常勤） ※サンフラワーヘルパーステーションより1名出向（4/1～） ・介護従事者15名 （常勤12名、非常勤3名） ※常勤1名休職中（4/11～） ※常勤1名育休より復帰予定（5/4～） ・看護職員1名（常勤） ・機能訓練指導員：1名 ※看護職員にて兼務 ・宿直者2名（非常勤）</p>	<p>【新型コロナウイルス対策（外部向け）】 【入居者家族】 ・ライン面会の実施。 ・相談室にてパーテーション越しでの面会。 【施設来訪者に関する対策】 ①入館時の体温測定、問診 ②ユニット生活スペースへの立ち入りは禁止。 ③マスク着用の徹底 ④手指消毒の徹底 ・施設職員抗原検査実施：3/9 →結果：検査実施者すべて陰性。 【その他】 ・ISO本審査：3/9</p>
3月	4月					
6.9/日 213名	8.0/日 239名					

御利用者様の状態

疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>【事故】</p> <p>① ・令和3年3月9日(火)13時25分頃、那須ユニットリビングにて、K様が車いすから床に座り込んでいる所を発見する。 (種別：車椅子からの転落)</p> <p>② ・令和3年3月16日(水)16時20分頃、塩原ユニットにて、M様が車いすから床に座り込んでいる所を発見する。 (種別：車椅子からの転落)</p> <p>③ ・令和3年3月29日(火)16時40分頃、那須ユニットリビングにて、K様が車いすから床に座り込んでいる所を発見する。 (種別：車椅子からの転落)</p> <p>④ ・令和3年3月30日(火)18時45分頃、那須ユニット居室にて、K様が夕食途中に車いすから降り、床に座っている所を発見する。発熱の為、居室対応中であつた。 (種別：車椅子からの転落)</p> <p>【ヒヤリハット】</p> <p>① ・令和3年3月15日(月)9時40分頃、那須ユニットリビングにて、K様が車いすより立ち上がり、歩いてトイレ前にいる所を近くにいたスタッフが気付く。</p>	<p>① ・見守りの際は、声掛け、必要時の支援、安否確認となっている。 ・スタッフが休憩の為、人員数が少なかった。</p> <p>② ・24時間シートでは、普段は臥床している時間となつていたが、当日は入浴の為、起きて過ごされていた。 ・利用者自身でずれた座布団を直されようとしてしまった。</p> <p>③ ・見守りの際は、声掛け、必要時の支援、安否確認となっている。 ・スタッフが他利用者対応の為、見守りが手薄であつた。</p> <p>④ ・見守りの際は、声掛け、必要時の支援、安否確認となっている。 ・発熱の為、居室対応していた。</p> <p>① ・トイレに行きたい利用者がいた時は、すぐにトイレへ案内する事となっている。スタッフが他利用者の対応をしていた為、見守りが手薄であつた。</p>	<p>① ・洗濯物を干している際に事故が起きた為、スタッフと一緒に過ごすなど工夫し対応する。 ・他のスタッフと連携を図り、対応する。</p> <p>② ・車椅子に適した座布団を使用し、滑り止めシート等を使用して、ずり落ちを予防する。 ・何か要件がある場合はスタッフを呼んで頂くよう説明する。</p> <p>③ ・順序立て・優先順位を決めて業務にあたる。 ・見守りが手薄となってしまう時は、他のスタッフに応援を頼み協力してもらう。</p> <p>④ ・他のスタッフと情報の共有を図り、利用者の状態把握に努める。 ・居室対応中の利用者に合わせてリスクを考え、感染予防対策時の対応を考える。</p> <p>① ・少しの時間であってもリビングを離れなくてはいけない場合は、他スタッフに協力を仰ぐ。</p>

<p>②</p> <p>・令和3年4月7日(水)10時20分頃、那須ユニットリビングにて、K様が衣類のボタンを気にされ、外れたもの拾おうと車椅子からずり落ちそうになる。</p>	<p>②</p> <p>・職員が他の利用者の対応しており、見守りが手薄であった。</p>	<p>②</p> <p>・見守りが手薄になる時は、職員と行動をともにするか、他のスタッフに協力してもらい見守りを行う。</p>
<p>備考</p>	<p>令和3年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情0件 ・事故0件 ・ヒヤリハット1件 	<p>前年度事故の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦情1件 事故12件 ヒヤリハット21件



運 営 推 進 会 議 資 料

令和3年5月1日

サンフラワーケアセンター

令和3年5月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

令和3年3月 ～ 令和3年4月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など												
<p>【利用状況】</p> <p>○登録者 18名／定員25名 (男性8名、女性10名)</p> <p>要支援1：1名 要介護2：2名 要支援2：1名 要介護3：4名 要介護1：8名 要介護4：1名 要介護5：1名</p> <p>平均介護度 要介護1.91</p> <p>※4月末現在</p> <p>○サービス別平均(上段)／ 延べ(下段)利用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>3月</th> <th>4月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>13.9 431</td> <td>12.3 381</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>7.5 231</td> <td>6.6 204</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>2.1 65</td> <td>2.2 69</td> </tr> </tbody> </table> <p>【外出・レク活動】</p> <p>○午前・午後：個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前：誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前：リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <p>3/4(木) さくらもち作り</p> <p>3/26(金) おやつレク(ホットケーキ)</p> <p>4/29(木) おやつ作り(フレンチトースト)</p>		3月	4月	通い (定員15名)	13.9 431	12.3 381	泊まり (定員9名)	7.5 231	6.6 204	訪問	2.1 65	2.2 69	<p>【ミーティング等】</p> <p>・スタッフミーティング：職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応</p> <p>・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中</p> <p>・ケースCF：3/30(火)実施 4/23(金)実施</p> <p>・職員会議：3月末実施 4月末実施</p> <p>【消防関係】</p> <p>・特になし</p> <p>【職員研修等】 ※ケア・グループ共通</p> <p>内部研修</p> <p>・3/4 誤嚥予防研修 参加：2名</p> <p>・3/5、6、8、9 不適切ケア研修 参加：11名</p> <p>・3/8 移乗介助、排泄・入浴研修 参加：4名</p> <p>・3/12、15 虐待・身体拘束①②研修 参加：12名</p> <p>・3/24、25 虐待・身体拘束③研修 参加：8名</p> <p>・3/31(水) 認知症研修 参加：4名</p> <p>外部研修</p> <p>・特になし</p>	<p>【地域での交流等】</p> <p>・特になし</p> <p>【施設補修等】</p> <p>・3/15(月) 特浴の部品交換にて修理完了。</p> <p>・4/14(日) 配管亀裂により受水槽タンクに水が溜まらない状態。修理完了。</p> <p>【その他】</p> <p>・3/18(木) 小山市実地指導ヒヤリング</p>
	3月	4月												
通い (定員15名)	13.9 431	12.3 381												
泊まり (定員9名)	7.5 231	6.6 204												
訪問	2.1 65	2.2 69												

	【職員動向】 ・管理者1名（常勤） ・ケアマネジャー1名（常勤） ・看護師1名（常勤1名） ・介護従事者 6名 （常勤5名、派遣社員1名）	
御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
事故 【不注意】 ・令和3年4月5日（月）10：50頃 入浴介助を実施していた際、脱衣所入口のドアを完全に開けずに、無理に車椅子を押して入ってしまい、O・E様の右腕をぶつけ表皮剥離してしまふ。また入浴中に傷は気づかず、最後の着替え時気づくも絆創膏を貼って対応しようとしてしまふ。	・移動の際、入口ドアをしっかり開ける。 ・怪我をした時はすぐに看護師に報告することになっている。	・移動の際は入口ドアだけでなく、利用者の腕や足がしっかりとシャワーチェアに乗っていることを確認する。 ・怪我をした時はすぐに看護師に報告。自分の判断で処置をしようとするしない。

	令和3年度の状況	前年度事故状況
備 考	・苦情0件 ・事故1件 ・ヒヤリハット0件	苦情0件 事故6件 ヒヤリハット0件

運 営 推 進 会 議 資 料

令和3年5月1日

サンフラワーグループホーム

令和3年5月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

令和3年3月 ～ 令和3年4月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
<p>誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等</p>	<p>スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など</p>	<p>地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など</p>
<p>【利用状況】 ○入居者 9名／定員9名 (男性5名、女性4名) 12月 平均9名 (入居率100%) 要支援2：0名 要介護3：3名 要介護1：3名 要介護4：0名 要介護2：1名 要介護5：2名 歩行可能7名、車椅子2名 平均介護度 要介護2.67 ※4月末現在</p> <p>【外出・レク活動】 ○午前・午後：個別レク/毎日 歩行運動/毎日 ○昼食前：誤嚥予防体操/毎日 ○おやつ前：リズム体操/毎日 ○行事等 3/ 5 (金) さくらもち作り 3/16 (火) おやつ作り (ホットケーキ) 4/24 (土) おやつ作り (フワトスト)</p>	<p>【ミーティング等】 ・スタッフミーティング：職員の出勤状況に合わせ、必要事項の口頭引継ぎにて対応 ・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中 ・ケースCF・職員会議：3/23 (火) ・ケースCF・職員会議：4/27 (火)</p> <p>【消防関係】 ・特になし</p> <p>【職員研修等】 ※ケア・グループ共通 内部研修 ・3/4 誤嚥予防研修 参加：2名 ・3/5、6、8、9 不適切ケア研修 参加：11名 ・3/8 移乗介助、排泄・入浴研修 参加：4名 ・3/12、15 虐待・身体拘束①②研修 参加：12名 ・3/24、25 虐待・身体拘束③研修 参加：8名 ・3/31 (水) 認知症研修 参加：4名 外部研修 ・特になし。</p> <p>【職員動向】 ・管理者1名 (常勤) ・ケアマネジャー1名 (常勤) ・事務職員1名 (常勤)</p>	<p>【地域での交流等】 ・特になし</p> <p>【施設補修等】 ・3/14 (日) 配管亀裂により受水槽タンクに水が溜まらない状態。修理完了。 ・3/26 (金) 非常出入口修繕。蝶番調整にて改善</p> <p>【その他】 ・3/7 (日) ワックスがけ ・3/18 (木) 小山市実地指導ヒヤリング</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・介護従事者 8名 (常勤6名、派遣社員2名) ・常勤職員1名 他施設の異動 ・常勤職員1名 他施設より異動 	
御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>事故</p> <p>【誤嚥】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年4月10日0:00排泄交換時、オムツを異食しているH・S様を発見。枕元に大量のポリマーを吐き、左手には食べかけのオムツを握りしめている。声掛けに反応があり、意識レベルも問題ない。本人が付けていたオムツを異食してしまった模様。 <p>【転倒】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年4月20日14:30頃、他の利用者と一緒に外に散歩中、H・T様が前のめりになり顔面より転倒。全額部、鼻先、上唇上部擦過傷、出血あり。クリニック受診する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・異食の多い入居者であった為、常時本人の衣服、居室回りを確認していたが、本人の使用済みオムツを異食することは初めてであった。(トイレロールや段ボール等の異食だけだった) ・普段より独歩可能であるが、前傾姿勢にて歩行している為、バランスを崩して転倒したと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間、オムツ外しができない為、現状オムツの件は夜間巡回を通して異食の確認をする。家族には誤嚥による窒息死のリスクが高い事は常時説明している。本人のストレスで異食が進んでいることが可能性もあるので今後、対策を行う。 ・屋外の移動時は、ケアスタッフが側についての散歩を実施していく。
備 考	<p>令和3年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情0件 ・事故0件 ・ヒヤリハット0件 	<p>前年度事故の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦情0件 事故7件 ヒヤリハット0件