

運 営 推 進 会 議 資 料

平成29年 1月 1日  
サンフラワーグリーンホーム

平成29年1月の運営推進会議におけるグリーンホームからの報告事項は以下のとおりです。

平成28年11月 ～ 平成28年12月分の報告

活 動 内 容								
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他						
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など						
<p>【利用状況】</p> <p>入居定員：29名 ○月末現在入居者29名 (男性6名、女性23名)</p> <p>要介護1:0名 要介護4:12名 要介護2:2名 要介護5:9名 要介護3:6名</p> <p>○ショートステイ平均(上段) / 延べ(下段) 利用数</p> <p>ショートステイ定員：10名</p> <table border="1"> <tr> <td>11月</td> <td>12月</td> </tr> <tr> <td>7.7/日</td> <td>8.3/日</td> </tr> <tr> <td>233名</td> <td>258名</td> </tr> </table> <p>【外出・レク活動】</p> <p>◎レク活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手作りおやつ： 11/15, 17, 12/15, 16</li> <li>・手づくり昼食(蕪のスープ)： 12/30</li> <li>・カラオケ大会 12/22</li> <li>・外出, 外食レク 11/21, 25 12/15, 16, 19, 20, 22, 23, 26, 27, 29, 30</li> </ul> <p>◎行事</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・思川マラソン：12/11</li> <li>・クリスマス会：12/13</li> <li>・もちつき会：12/28</li> </ul>	11月	12月	7.7/日	8.3/日	233名	258名	<p>【ミーティング等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日7:00、11:00、 16:00申し送り等によるスタッフミーティング行う。</li> <li>・リーダー会議(11/7, 12/6)</li> <li>・ユニット会議(11/10, 17, 21, 24, 12/, 14, 19, 20, 27)</li> <li>・褥瘡対策委員会：11/7, 12/6</li> <li>・栄養マネジメント会議：11/7, 12/6</li> <li>・臨時入居判定委員会：12/15</li> </ul> <p>【職員研修等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誤業防止に関する研修：11/7、10、 17、21、22、24(対象職員14 中14名実施)</li> <li>・看取り介護に関する研修：12/19, 20, 24(対象職員16名中8名実施)</li> </ul> <p>【職員動向】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設長1名(常勤)</li> <li>・ケアマネジャー1名(常勤)</li> <li>・生活相談員1名(常勤)</li> <li>・管理栄養士1名(常勤)</li> <li>・事務員1名(常勤)</li> <li>・介護従事者15名 (常勤13名、非常勤2名)</li> <li>・看護職員1名(常勤1名)</li> <li>・看護職員兼機能訓練指導員2名(常勤1 名、非常勤1名)</li> </ul> <p>※非常勤看護職員兼機能訓練指導員1名： 5月～育休中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・宿直者2名(非常勤)</li> </ul>	<p>【地域での交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・傾聴ボランティア：(1名) 11/4, 21, 28 12/16, 23</li> <li>・小山傾聴思川さくら： 11/14, 21 12/5, 19</li> </ul> <p>【施設補修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・11/9鬼怒川ユニットエアコンにエラー表示。室外機よりガス漏れが確認される。12/8修繕完了。</li> <li>・12/27施設入口のグレーディング紛失。大協建設へ見積依頼。</li> </ul>
11月	12月							
7.7/日	8.3/日							
233名	258名							

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
【事故発生状況】		
<p>①H28年11月20日(日)午前3時半頃、センサーマットが鳴った直後に、居室より大きな物音がある。夜勤者が訪室すると、ベッド手前の床で本人が倒れているのを発見する。ベッド下にあった靴を取ろうとしてバランスを崩し、その際に右顔面をベッド柵か歩行器にぶつけたと本人より話を受ける。(種別：転倒)</p>	<p>①24時間シートでは2時間巡回となっており、守られていた(直前の巡回は2時で入眠が確認出来ていた)転倒防止マニュアルベッドからの転落の中には〔ベッドの高さを低くしておく〕〔片側1本のベッド柵については頭側に設置する〕とあり守られていた。</p>	<p>①本人の起きる時間帯の見直しを含め、ADL全般の再アセスメントを行い、24時間シートの見直しを行う。動きたい場合は、コールを押してもらえるよう逐次声かけをする。</p>
<p>②H28年12月8日(木)午前6時半頃、トイレの声かけをし、起床する。トイレ後、リビングへ行き飲み物を提供する。スタッフが他入居者介助中に、リビングより職員を呼ぶ声がした為、駆け付けると、テーブル付近で右側臥位の状態で倒れている本人を発見する。(種別：転倒)</p>	<p>②24時間シートには「車椅子より立ち上がり一人で歩こうとする」との特記事項がある。</p>	<p>②常時、職員の目が届くように、離床介助は早番者出勤後に行う。車椅子から立ち上がろうとした際はその都度、理由の確認と声かけを行い本人の行動の傾向を読み取る。</p>
<p>③H28年12月23日(金)午前3時半頃、物音がしたので訪室するとベッドから降りて、床に座っている本人を発見。洗面台前にある車椅子に乗りようとしたと本人より。新小山市市民病院整形外科受診し、右大腿骨頭部骨折との診断を受ける。 (種別：利用者のけが) ※あいおいニッセイ同和損害保険会社へ報告し、保険対応となる。</p>	<p>③24時間シートは2時間巡回になっていたが、センサーマットを他利用者が使用していた(優先順位を考慮し)為、1時間巡回で対応していた。(最終巡回は3時) 転倒防止マニュアルベッドからの転落の中には〔ベッドの高さを低くしておく〕〔片側1本のベッド柵については頭側に設置する〕とあり守られていた。</p>	<p>③動きたい際には、コールで職員を呼んで欲しい事を繰り返し伝えていく。センサーマットを設置し、本人の行動把握に努め、転倒予防をしていく。車椅子について、目の届かない居室外にて保管する。</p>
<p>④H28年12月28日(水)昼食配膳時、禁食代替えの提供先について、厨房からの配膳ミスがあった。更にユニットでは禁食についての確認を怠り、禁食でないにも関わらず代替え食を提供していた。本来の代替え食は再度提供し直した。 (種別：配膳誤り)</p>	<p>④禁食の確認は一覧表を見て行う。不明な場合は、確認をすることになっている。</p>	<p>④厨房から配膳後、献立表との照し合せを行う。配膳時、ラップにユニット名を記載するようにする。</p>
【ヒヤリハット発生状況】		
<p>①H28年12月1日(木)午後4時</p>	<p>①事故防止マニュアルには閉じ込め等</p>	<p>①マニュアルになくとも、当事例があ</p>

<p>30分頃、夕食前に居室のドアを開け訪室しようとしたが、洗面台前に置いてあった車椅子が引っ掛かってしまい、居室のドアが15cm程しか開かず出入りができなくなった。 (種別：閉じ込め)</p>	<p>の防止に関する項目はない。</p>	<p>ったことを周知し、注意喚起に努める。 ・車椅子は、居室外にて保管する。 ・怪我等の恐れがある為、本人が移動等してぶつけてしまうような障害物は置かない。</p>
<p>備考</p>	<p>苦情0件 事故4件 ・H28年度事故総件数：13件（前年度総数：22件） ヒヤリハット1件 ・H28年度ヒヤリハット総件数：2件（前年度総数：7件）</p>	

運 営 推 進 会 議 資 料

平成29年1月1日

サンフラワーケアセンター

平成29年1月の運営推進会議におけるケアセンターからの報告事項は以下のとおりです。

平成28年11月 ～ 平成28年12月分の報告

活 動 内 容														
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他												
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など												
<p><b>【利用状況】</b></p> <p>○登録者 15名/定員25名 (男性3名、女性12名)</p> <p>要支援1:0名 要介護2:2名 要支援2:1名 要介護3:5名 要介護1:3名 要介護4:2名 要介護5:2名</p> <p>※12月末現在</p> <p>○サービス別平均(上段) / 延べ(下段)利用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通い (定員15名)</td> <td>11.0 329</td> <td>10.8 336</td> </tr> <tr> <td>泊まり (定員9名)</td> <td>6.0 179</td> <td>6.2 193</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>1.3 38</td> <td>1.1 35</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【外出・レク活動】</b></p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:嚥嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <p>11/8おやつ作り(栗入りどら焼き)</p> <p>12/14おやつ作り(クリスマスケーキ)</p> <p>12/13クリスマス会</p> <p>12/28もちつき会</p>		11月	12月	通い (定員15名)	11.0 329	10.8 336	泊まり (定員9名)	6.0 179	6.2 193	訪問	1.3 38	1.1 35	<p><b>【ミーティング等】</b></p> <p>・スタッフミーティング:毎日7:00、14:00実施予定をしているが、職員の出勤状況により時間が確保出来ない場合が多く、必要事項の口頭引継ぎにて対応</p> <p>・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中</p> <p>・ケースCF:11/30、12/27</p> <p>・職員会議:11/29、12/28</p> <p>・事業所自己評価検討ミーティング:12/6</p> <p><b>【防災関係】</b> ※ケア・グループ共通 ※ケア・グループ合同で実施 11/15昼間想定総合訓練(主体:ケアセンター)</p> <p><b>【職員研修等】</b> ※ケア・グループ共通 内部研修</p> <p>・接遇研修:12/20</p> <p><b>【職員動向】</b></p> <p>・管理者1名(常勤)</p> <p>・ケアマネジャー1名(非常勤:看護師兼務)</p> <p>・事務員1名(常勤)</p> <p>・介護従事者 10名 (常勤7名、非常勤3名)</p> <p>※常勤1名 8/～10/31まで体調不良の為休職し、11/1から復帰。</p>	<p><b>【地域での交流等】</b></p> <p>・演劇ボランティア:11/4</p> <p>・外出レクリエーション(白髭神社秋祭り):11/23</p> <p><b>【設備補修】</b></p> <p>・厨房内自動水栓交換工事:12/6</p> <p><b>【職員動向(補足)】</b></p> <p>・平成27年5月から人員基準が満たしていない状況があり、H27.6月～H28.11月分までが減算対象となっていた。しかし、平成28年11月から人員欠如解消され、12月分請求から通常の単価にて請求となる。</p>
	11月	12月												
通い (定員15名)	11.0 329	10.8 336												
泊まり (定員9名)	6.0 179	6.2 193												
訪問	1.3 38	1.1 35												

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
※事故、ヒヤリハット、苦情なし <b>【疾病状況】</b> インフルエンザ罹患状況 12月 利用者1名発症 ・12/27(火) KF様、36.9℃の発熱あり、前日同居家族がインフルエンザ罹患したとの情報にて、念のためサンフラワークリニック受診。インフルエンザA型と診断有。12/28～1/2まで自宅安静し、1/3から利用再開。 他利用者、職員ともに感染なし。	・家族から発症し、本人に感染した可能性が高い。家族はインフルエンザ予防接種未実施との事。その他、利用者、職員ともに発熱、感染者なし。	対策 ※手洗い、うがい、加湿等以外の強化対策として) ・利用者 1日2回検温(体調不良時も検温)による発熱の早期発見 ・職員 1日2回検温(体調不良時も検温)による発熱の早期発見 予防投与(タミフルカプセル)開始し、感染予防(12/27～1/6)
備考	平成28年度の状況(4月～12月) ・苦情0件(平成27年度合計0件) ・事故8件(内転倒4件、薬剤関係1件、処置関係1件、その他2件) (平成27年度合計9件:車輻関係1件、しゃがみこみ1件、ずり落ち1件、怪我4件、無断外出1件、薬剤関係1件) ・ヒヤリハット0件(平成27年度合計2件)	

運 営 推 進 会 議 資 料

平成29年1月1日

サンフラワーグループホーム

平成29年1月の運営推進会議におけるグループホームからの報告事項は以下のとおりです。

平成28年11月 ～ 平成28年12月分の報告

活 動 内 容		
御利用者に関する活動内容	職員に関する活動内容	その他
誕生会・季節行事等のイベント・外出・リハビリやレク活動利用開始・廃止等や医療受診等	スタッフミーティング・防災訓練 施設内研修・施設外研修など	地域での交流・講演会・ボランティア受け入れ・施設補修・設備導入など
<p><b>【利用状況】</b></p> <p>○入居者 8名/定員9名 (男性5名、女性3名) 12月 平均9名 (入居率99.6%)</p> <p>要支援2:0名 要介護3:3名 要介護1:1名 要介護4:1名 要介護2:3名 要介護5:0名 歩行可能7名、車椅子1名 12/30 1名退居(他界の為) ※12月末現在</p> <p><b>【外出・レク活動】</b></p> <p>○午前・午後:個別レク/毎日 歩行運動/毎日</p> <p>○昼食前:誤嚥予防体操/毎日</p> <p>○おやつ前:リズム体操/毎日</p> <p>○行事等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外食レクリエーション(イオン小山店)</li> <li>・おやつレクリエーション(さつまいも入りどら焼き):11/24</li> <li>・外食レクリエーション(イオン小山店)</li> <li>・クリスマス会:12/13</li> <li>・もちつき会:12/28</li> </ul>	<p><b>【ミーティング等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフミーティング:毎日7:00、14:00実施予定をしているが、職員の出勤状況により時間が確保出来ない場合が多く、必要事項の口頭引継ぎにて対応</li> <li>・医務ノート等により、利用者様の健康状態等の記録及び申し送りとして継続中</li> <li>・職員会議:11/29、12/28</li> <li>・GHケースCF・職員会議:11/18、12/19</li> <li>・外部評価:11/10</li> </ul> <p><b>【防災関係】</b>※ケア・グループ共通 ※ケア・グループ合同で実施 11/15 昼間想定総合訓練(主体:ケアセンター)</p> <p><b>【職員研修等】</b>※ケア・グループ共通 内部研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇研修:12/20</li> </ul> <p><b>【職員動向】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者1名(常勤)</li> <li>・ケアマネジャー1名 (非常勤:看護師兼務)</li> <li>・介護従事者 5名 (常勤4名、非常勤1名)</li> </ul>	<p><b>【地域での交流等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・演劇ボランティア:11/4</li> <li>・外出レクリエーション(白髭神社秋祭り):11/23</li> <li>・おやつレクリエーション(さつまいも入りどら焼き):11/24※上出井さわやか会様3名参加</li> </ul>

御 利 用 者 の 状 態		
疾病・ケガなどの状況	施設内での決まり事	是正内容
<p>1、事故 合計3件 種別：転倒2件</p> <p>①11/2（水）17：40頃、N S様が食事を取りに行こうと立ち上がる際、隣の椅子の後ろ脚に右足を引っ掛け転倒。右膝約1センチの擦りむき傷あり。右掌に痛み訴え、発赤（+）。転倒直後は動揺していたが、その後は落ち着く。</p> <p>②11/25（金）8：40頃、ケアスタッフが事務所にいた際、FM様が椅子から立ち上がり、杖をもたずに歩き始める姿を発見。歩行不安定で右に傾きながら歩き、同テーブルにいた利用者の車椅子につかまるも、ブレーキがかかっていなかった為、バランスを崩して転倒してしまう。</p> <p>種別：物損1件</p> <p>③12/13（火）13：10頃、ケアスタッフがキッチンで食器を洗っている際に、手を滑らせてHS様のコップを床に落とし、割れてしまう。</p>	<p>1、事故</p> <p>①普段独歩にて歩行されており、転倒リスクも低い方であり、特に取り決めはなかった。ふらつきもなく、しっかり足も上げて普段から歩行されている。自身の椅子をあまり引かず狭い所を歩いて行こうとした事が要因と考えられる。</p> <p>②歩行時は杖を持って歩行するよう促しているが、職員が声をかけないと忘れてしまう事が多い。また、本人以外の部分で、車椅子がとまっている時の取り決めとしては、ブレーキを掛ける事となっているが、利用者本人がブレーキをせずにその場にとどまっていた。</p> <p>③取り決めは特にない。食器を洗いながらよそ見をしてしまい手を滑らせてしまったとの事。</p>	<p>1、事故</p> <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ月程度、椅子からの立ち上がり動作の確認を行い、状況把握の上、必要があれば立ち上がりの際の助言等を検討する。</li> </ul> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（継続）居間から見える範囲に居る時は、見守りし、歩く際には杖を使用するよう助言する。</li> <li>・車椅子の操作については、利用者がとまっている際には、ブレーキをしていただくよう声掛け、確認する。</li> </ul> <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食器を洗う際には、シンク内で低い位置で行い、落下距離をより短くする事で破損防止をする。</li> </ul>
備考	<p>平成28年度の状況（4月～12月）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情0件（平成27年度 合計0件）</li> <li>・事故12件（内転倒7件、物損2件、薬剤関係3件） （平成27年度 合計32件：しゃがみこみ1件、転倒25件（K様19件、S様5件、FM様1件）、打撲1件、物損2件、意図的行為1件、薬剤関係2件）※意図的行為：利用者間トラブル</li> <li>・ヒヤリハット0件（平成27年度 合計8件） ※転倒5件、落下1件、薬剤関係1件、その他1件）</li> </ul>	